



ANLEITUNG

FÜR DEN ZUGANG ZU
IHREM E-BANKING-BEREICH
MIT LUXTRUST SCAN UND
LUXTRUST MOBILE



Diese Anleitung enthält alle erforderlichen Informationen für die Aktivierung Ihres Authentifizierungsverfahren und für den Zugang zum E-Banking-Bereich der Banque de Luxembourg.

Für den Zugang nutzen Sie ein gesichertes Authentifizierungsverfahren, das in Zusammenarbeit mit LuxTrust, einem der führenden Unternehmen im Bereich des Schutzes elektronischer Daten, entwickelt wurde.

ÜBERSICHT

Schritt 1: Registrieren Sie Ihr LuxTrust-Zertifikat auf der Website der Banque de Luxembourg	6
Schritt 2: Verknüpfen Sie Ihr neues Gerät mit Ihrem LuxTrust-Zertifikat	8
Schritt 3: Loggen Sie sich im E-Banking-Bereich der Banque de Luxembourg ein	12

BEI FRAGEN

Wenden Sie sich an unser BL-Support-Team unter (+352) 26 20 26 30.

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Zugang per Code-Generator und/oder App

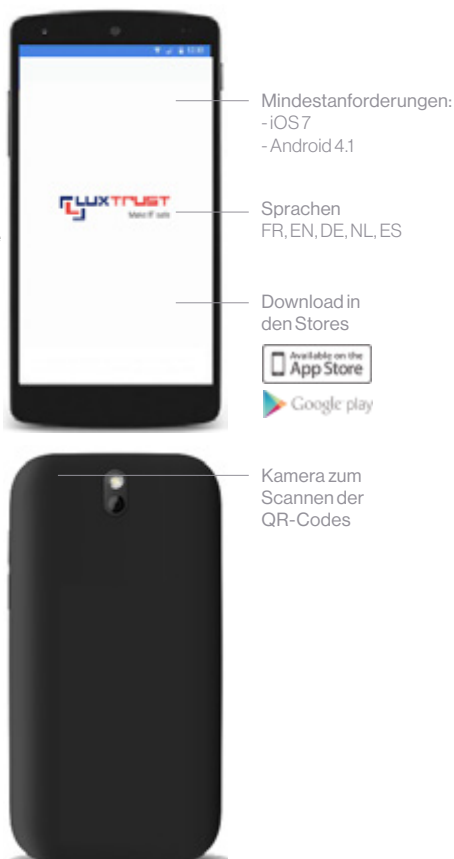
Diese Zugangsverfahren sind ausschließlich für den E-Banking-Bereich der Banque de Luxembourg bestimmt. Sie basieren auf dem Einscannen eines QR-Codes und ermöglichen Ihnen,

- sich für den Zugang zu Ihrem Konto zu authentifizieren und
- nach dem Zugang Transaktionen zu bestätigen.

Code-Generator (LuxTrust Scan)



App (LuxTrust Mobile)



SO SCANNEN SIE

Unser Authentifizierungsverfahren basiert auf dem Prinzip des Einscannens von QR-Codes, d. h. zweidimensionalen Barcodes, die verschlüsselte Informationen enthalten:



Dazu müssen Sie nur mithilfe der integrierten Kamera des Code-Generators oder mit Ihrem Smartphone ein Foto von dem auf dem Bildschirm Ihres Computers oder Tablet angezeigten QR-Code machen. Nach der Bestätigung (indem Sie auf „OK“ drücken) wird ein Einmal-Zahlencode, ein so genanntes OTP (One Time Password), angezeigt. **Diesen Code müssen Sie am Bildschirm eingeben, um sich zu authentifizieren oder Ihre Transaktionen zu bestätigen.**

Anzeige des OTP:

Auf Ihrem Code-Generator



Auf Ihrem Smartphone

Die Übereinstimmung der auf dem Bildschirm angezeigten Informationen mit den auf Ihrem Gerät (Code-Generator oder Handy) angezeigten Elementen garantiert, dass Sie eine Transaktion in Ihrem E-Banking-Bereich wirklich durchführen möchten.

SICHERHEITSHINWEIS

Bewahren Sie alles, was Sie für den Kontozugang benötigen, an einem sicheren Ort auf. Dies gilt für

- Ihren Code-Generator LuxTrust Scan, den Sie von der Banque de Luxembourg erhalten haben, und
- Ihre Zugangscodes (User-ID und Passwort zum ersten Zugang), die Ihnen LuxTrust zugeschickt hat. Bewahren Sie diese Elemente sehr sorgfältig auf, denn Sie benötigen sie, insbesondere im Fall des Verlusts Ihres Passworts.

SCHRITT 1:

REGISTRIEREN SIE IHR LUXTRUST-ZERTIFIKAT AUF DER WEBSITE DER BANQUE DE LUXEMBOURG

1

Öffnen Sie die Seite <https://www.mybank.lu>



2

Wählen Sie das LuxTrust-Gerät aus, das Sie derzeit mit Ihrem LuxTrust-Zertifikat verwenden.

3

Geben Sie Ihre LuxTrust-Zugangs-codes ein

- Geben Sie Ihre LuxTrust-User ID ein.
- Geben Sie Ihr LuxTrust-Passwort ein.
- Geben Sie das von Ihrem Gerät generierte OTP ein.
- Klicken Sie auf „Bestätigen“.



4

Geben Sie Ihre BL-User ID ein

- Geben Sie im Feld „Ihre aktuellen Benutzerkennndaten“ die BL-User ID ein. Sie finden sie in Ihrem E-Banking-Antrag oder auf der Karte, die Sie von Ihrem Kundenberater erhalten haben.



Jetzt haben Sie Ihr LuxTrust-Zertifikat auf der Website der Banque de Luxembourg registriert.

- Wichtig: Bitte beachten Sie, dass Ihr Zugang nicht sofort, sondern erst ca. 24 Stunden nach Registrierung Ihres Zertifikats aktiviert ist. Erst dann können Sie mit den weiteren Schritten fortfahren.

SCHRITT 2:

VERKNÜPFEN SIE IHR NEUES GERÄT MIT IHREM LUXTRUST- ZERTIFIKAT

SCHRITT FÜR SCHRITT

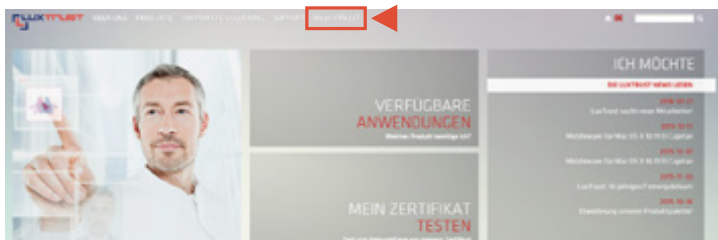
Um sich mit Hilfe des LuxTrust Scan oder der App LuxTrust Mobile in Ihrem E-Banking-Bereich einzuloggen, müssen Sie diese zuvor mit Ihrem LuxTrust-Zertifikat verknüpfen.

Dazu halten Sie bitte Folgendes bereit:

- Ihre LuxTrust-Zugangscodes (User-ID und Passwort) ;
- das Gerät, mit dem Sie Ihr LuxTrust-Zertifikat bisher genutzt haben ;
- das neue Gerät, das Sie mit Ihrem LuxTrust-Zertifikat verknüpfen ;
möchten (LuxTrust Scan oder LuxTrust Mobile).

1

Gehen Sie auf www.luxtrust.lu in den Bereich „MY LUXTRUST“ und klicken Sie auf „Einloggen“.



2

Authentifizieren Sie sich mit dem Gerät, das Sie bereits mit Ihrem LuxTrust-Zertifikat verwenden.



3

Verknüpfen Sie den LuxTrust Scan und/oder die App LuxTrust Mobile mit Ihrem LuxTrust-Zertifikat und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.



WICHTIG: Sie können maximal zwei Mobilgeräte (Smartphone oder Tablets) sowie einen LuxTrust Scan und einen Token mit Ihrem LuxTrust-Zertifikat verknüpfen.



Dieser Schritt muss für jedes Gerät nur einmal durchgeführt werden.

SCHRITT 3:

LOGGEN SIE SICH IM E-BANKING-BEREICH DER BANQUE DE LUXEMBOURG EIN

1 Öffnen Sie die Website der Banque de Luxembourg
www.banquedeluxembourg.com.
Klicken Sie auf „Kundenzugang“.

2 Wählen Sie „LuxTrust Scan“ oder „LuxTrust Mobile“.

3 Geben Sie Ihre Benutzerkenndaten ein

- Geben Sie Ihre Lux Trust-User ID ein.
- Geben Sie Ihr LuxTrust-Passwort ein.
- Klicken Sie auf „Weiter“.

KUNDENBEREICH

FLUXTRUST
Mobile

User ID

Passwort

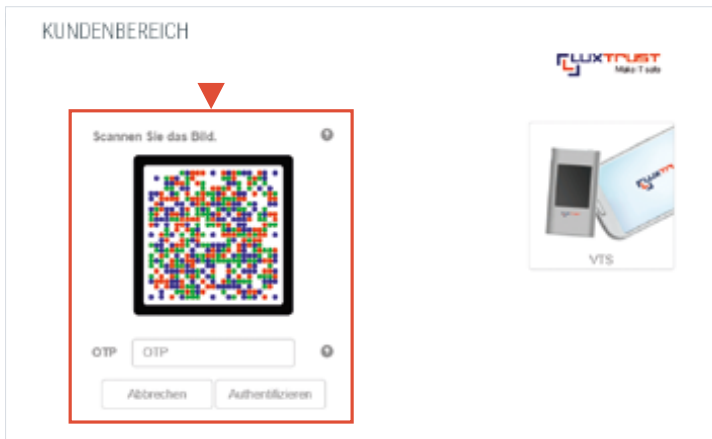
Abbrechen Weiter

V15

4

Geben Sie das OTP ein

- Scannen Sie den QR-Code, der auf dem Bildschirm Ihres Computers oder (bei Verwendung der App LuxTrust Mobile) Ihres Smartphones angezeigt wird, mit Ihrem LuxTrust Scan.
- Geben Sie im Bildschirm den von Ihrem LuxTrust Scan generierten OTP-Code ein.
- Klicken Sie auf „Authentifizieren“.




5

Willkommen in Ihrem E-Banking-Bereich!

Sie sind jetzt mit Ihrem persönlichen Bereich verbunden.

Passen Sie Ihren E-Banking-Bereich individuell an:

- Bei Ihrem ersten Zugriff können Sie Ihre Präferenzen für die Navigation festlegen.
- Sie können Ihre individuellen Einstellungen jederzeit im Bereich „Mein Profil“ ändern.



Ausführlichere Informationen zur
E-Banking-Website erhalten Sie von
unserem BL-Support-Team
(Montag bis Freitag
von 9.00 bis 18.00 Uhr)

Tel.: (+352) 26 20 26 30
E-Mail: blsupport@bd.lux

www.banquedeluxembourg.com

 **BANQUE DE
LUXEMBOURG**