



ANLEITUNG

FÜR DEN ZUGANG ZU
IHREM E-BANKING-BEREICH
MIT LUXTRUST SCAN und/
oder LUXTRUST MOBILE



Diese Anleitung enthält alle erforderlichen Informationen für die Aktivierung Ihres Authentifizierungsverfahrens und für den Zugang zum E-Banking-Bereich der Banque de Luxembourg.

Für den Zugang nutzen Sie ein gesichertes Authentifizierungsverfahren, das in Zusammenarbeit mit LuxTrust, einem der führenden Unternehmen im Bereich des Schutzes elektronischer Daten, entwickelt wurde.

INHALT

Schritt 1: Aktivieren Sie Ihr LuxTrust-Zertifikat	6
Schritt 2: Gehen Sie in Ihren E-Banking-Bereich der Banque de Luxembourg	9
Schritt 3: Verknüpfen Sie ein weiteres Zugangsverfahren mit Ihrem LuxTrust-Zertifikat	12

BEI FRAGEN

Wenden Sie sich an unser BL-Support-Team unter (+352) 26 20 26 30.

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Zugang per Code-Generator und/oder App

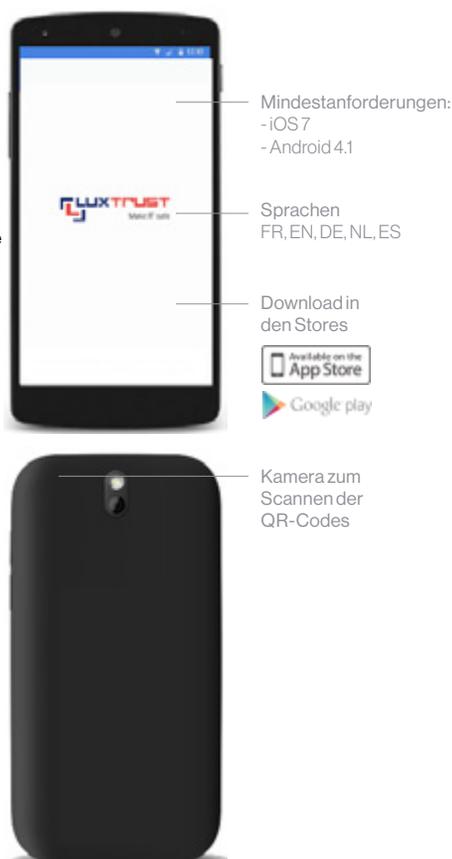
Diese Zugangsverfahren stehen ausschließlich für den E-Banking-Bereich der Banque de Luxembourg zur Verfügung. Sie basieren auf dem Einscannen eines QR-Codes und ermöglichen Ihnen:

- Authentifizierung und Zugriff auf Ihre Konten
- Bestätigung von Transaktionen

Code-Generator (LuxTrust Scan)



App (LuxTrust Mobile)



SO SCANNEN SIE

Unser Authentifizierungsverfahren basiert auf dem Prinzip des Einscannens von QR-Codes, d. h. zweidimensionalen Barcodes, die verschlüsselte Informationen enthalten:



Dazu müssen Sie nur mithilfe der integrierten Kamera des Code-Generators oder mit Ihrem Smartphone ein Foto von dem auf dem Bildschirm Ihres Computers oder Tablet angezeigten QR-Code machen. Nach der Bestätigung (indem Sie auf „OK“ drücken) wird ein Einmal-Zahlencode, ein so genanntes OTP (One Time Password), angezeigt. **Diesen Code müssen Sie am Bildschirm eingeben, um sich zu authentifizieren oder Ihre Transaktionen zu bestätigen.**

Anzeige des OTP:

Auf Ihrem Code-Generator



Auf Ihrem Smartphone

Die Übereinstimmung der auf dem Bildschirm angezeigten Informationen mit den auf Ihrem Gerät (Code-Generator oder Smartphone) angezeigten Elementen garantiert, dass Sie eine Transaktion in Ihrem E-Banking-Bereich wirklich durchführen möchten.

SICHERHEITS-TIPPS

Bewahren Sie Folgendes an einem sicheren Ort:

- Ihren Code-Generator LuxTrust Scan, den Sie per Post von der Bank erhalten haben;
- Ihre Zugangscodes (User ID und provisorisches Passwort), die Ihnen LuxTrust zugeschickt hat. Bewahren Sie diese Elemente sehr sorgfältig auf, denn sie sind unerlässlich, insbesondere im Fall des Verlusts Ihres Passworts.

SCHRITT 1:

AKTIVIEREN SIE IHREN LUXTRUST SCAN

Halten Sie Folgendes bereit:

- das Schreiben mit Ihrer User-ID und Ihrem Passwort, das Sie von LuxTrust erhalten haben;
- den Code für die erstmalige Aktivierung (5-stelliger Code), den Sie zuvor festgelegt haben;
- Ihr LuxTrust Scan-Gerät oder Ihr Smartphone/Tablet.

1

Gehen Sie auf die LuxTrust-Website (www.luxtrust.lu) in den Bereich „Mein Produkt aktivieren“



2

Wählen Sie das Gerät aus, das Sie in Ihrem „Antrag auf Zugang zum E-Banking“ als Zugangsverfahren ausgewählt hatten:

- LuxTrust Scan
- LuxTrust Mobile



3

Geben Sie Ihre LuxTrust-User ID ein und folgen Sie den Anweisungen zur Online-Aktivierung

Aktivierung eines Zertifikates
 Alle LuxTrust-Produkte müssen vor ihrer Erstanwendung aktiviert werden.

User ID Eingabe

Geben Sie Ihre User ID ein

Weiter

4

Nach dem Aktivierungsvorgang erscheint auf der LuxTrust-Website als Status des Zertifikats "Aktiviert".



Wenn dieser Schritt ausgeführt wurde, können Sie sich nach vier Stunden im E-Banking-Bereich der Banque de Luxembourg einloggen.

- Falls Sie Ihren Code für die Erstaktivierung vergessen haben, wenden Sie sich bitte an unser BL-Support-Team unter (+352) 26 20 26 30.

SCHRITT 2:

GEHEN SIE IN IHREN E-BANKING-BEREICH BEI DER BANQUE DE LUXEMBOURG

1

Öffnen Sie die Website der Banque de Luxembourg
www.banquedeluxembourg.com.
Klicken Sie auf „Kundenzugang“.

2

Wählen Sie das Verfahren aus, das Sie zuvor in Schritt 1
aktiviert haben (LuxTrust Scan oder LuxTrust Mobile).

3

Geben Sie Ihre Benutzerkenndaten ein

- Geben Sie Ihre LuxTrust-User ID ein.
- Geben Sie das LuxTrust-Passwort ein, das Sie im Rahmen
des Aktivierungsvorgangs gewählt haben.
- Klicken Sie auf „Weiter“.

KUNDENBEREICH

LUXTRUST
Make it safe

User ID

Passwort

Abbrechen Weiter

VTS

4

Geben Sie den OTP-Code ein (*One-Time Password*)

- Scannen Sie den auf dem Bildschirm angezeigten QR-Code mit dem LuxTrust Scan-Gerät oder mit der App LuxTrust Mobile auf Ihrem Smartphone.
- Geben Sie im Bildschirm den generierten OTP-Code ein.
- Klicken Sie auf „Authentifizieren“.



5

Willkommen in Ihrem E-Banking-Bereich!

Sie sind jetzt mit Ihrem persönlichen Bereich verbunden.

Passen Sie Ihren E-Banking-Bereich individuell an:

- Bei Ihrem ersten Zugriff können Sie Ihre Präferenzen für die Navigation festlegen.
- Sie können Ihre individuellen Anpassungen bei zukünftigen Verbindungen jederzeit im Bereich „Mein Profil“ ändern.

SCHRITT 3:

VERKNÜPFEN SIE EIN WEITERES VERFAHREN MIT IHREM LUXTRUST-ZERTIFIKAT



Nach Aktivierung Ihres LuxTrust-Zertifikats (siehe Schritt 1) können mit Ihrem Zertifikat maximal zwei Mobilgeräte (Smartphones oder Tablets), ein LuxTrust Scan-Gerät und ein Classic Token verknüpft werden.

Wenn Sie ein weiteres Gerät (LuxTrust Mobile oder LuxTrust Scan) mit Ihrem LuxTrust-Zertifikat verknüpfen möchten, folgen Sie bitte der folgenden Schritt-für-Schritt-Anleitung:

1

Gehen Sie auf www.luxtrust.lu, wählen Sie den Bereich „MYLUXTRUST“ und klicken dort auf „Einloggen“.



2

Authentifizieren Sie sich mithilfe des Geräts, das Sie bereits zuvor mit Ihrem LuxTrust-Zertifikat verknüpft hatten (vgl. Schritt 1).

Authentifizierung

User ID

Passwort





LuxTrust Scan

3

Die Seite MYLUXTRUST zeigt Ihnen im Überblick, welche Zugangsverfahren mit Ihrem LuxTrust-Zertifikat verknüpft sind bzw. verknüpft werden können. Wählen Sie das Zugangsverfahren aus, das Sie mit Ihrem LuxTrust-Zertifikat verknüpfen möchten (LuxTrust Mobile oder LuxTrust Scan), und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.



Nach der Aktivierung können Sie sowohl Ihr LuxTrust Scan-Gerät wie auch Ihr Smartphone/Tablet zum Einloggen in den E-Banking-Bereich der Banque de Luxembourg verwenden.



Ausführlichere Informationen zur
E-Banking-Website erhalten Sie von
unserem BL-Support-Team
(von Montag bis Freitag
von 9.00 bis 18.00 Uhr)

Tel.: (+352) 26 20 26 30
E-Mail: blsupport@bdl.lu

www.banquedeluxembourg.com

 **BANQUE DE
LUXEMBOURG**