

AKTIVIEREN SIE IHR AUTHENTIFIZIERUNGSVERFAHREN

Die Banque de Luxembourg verwendet zwei LuxTrust-Authentifizierungsverfahren:

- die App „LuxTrust Mobile“
- das LuxTrust Scan-Gerät.

Wenn Sie bereits ein LuxTrust-Zertifikat besitzen, müssen Sie mindestens eines dieser beiden Verfahren mit Ihrem Zertifikat verknüpfen.

Sie nutzen die LuxTrust Mobile App noch nicht und möchten sie mit Ihrem bestehenden Zertifikat verknüpfen

Bitte halten Sie folgendes bereit:

- Ihre LuxTrust-Zugangsdaten
- den LuxTrust-Token, den Sie derzeit zum Zugang benutzen
- Ihr Smartphone und Ihr LuxTrust Scan-Gerät.

- 1 Suchen Sie die App „LuxTrust Mobile“ im App-Store Ihres Smartphones.
- 2 Laden Sie die LuxTrust Mobile App auf Ihr Smartphone und öffnen Sie sie. Wählen Sie dann „Aktivierung starten“.



- 3 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

► *Damit haben Sie Ihre LuxTrust Mobile App mit Ihrem LuxTrust-Zertifikat verbunden. Verknüpfen Sie nun noch Ihr LuxTrust Scan-Gerät mit Ihrem Zertifikat. Dazu gehen Sie wie folgt vor.*

Mit dem LuxTrust Scan Gerät bleibt Ihr Zertifikat auch dann erhalten, wenn Sie Ihr Smartphone wechseln.

- 1 Gehen Sie auf die Website von LuxTrust **www.luxtrust.lu**
- 2 Wählen Sie in der Drop-down-Liste „MYLUXTRUST“ und wählen dort „Einloggen“ unter „MEINE GERÄTE“.
- 3 Wählen Sie „LuxTrust Mobile“, geben Sie Ihre LuxTrust-Zugangsdaten ein und bestätigen Sie die Authentifizierungsanfrage auf Ihrem Smartphone.
- 4 Wählen Sie im Menüpunkt „MEINE GERÄTE“ die Option „LuxTrust Scan“ und klicken auf „Gerät Ihrem LuxTrust-Zertifikat hinzufügen“. Folgen Sie dann den Anweisungen auf dem Bildschirm.

► *Nach der Aktivierung können Sie sowohl Ihr LuxTrust Scan-Gerät wie auch Ihr Smartphone/Tablet (mit der LuxTrust Mobile App) zum Einloggen in den Online-Banking-Bereich der Banque de Luxembourg verwenden.*

Sie möchten die LuxTrust Mobile App nicht verwenden

Wenn Sie die LuxTrust Mobile App nicht verwenden möchten, kontaktieren Sie bitte den LuxTrust-Kundensupport unter (+352) 24 550 550 oder das BL-Support-Team. Wir sind Ihnen gern dabei behilflich, Ihr LuxTrust-Scan-Gerät mit Ihrem Zertifikat zu verknüpfen.

BRAUCHEN SIE HILFE?

Kontaktieren Sie unser BL-Support-Team: Sie erreichen uns von Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr.

Tel.: (+352) 26 20 26 30
E-Mail: blsupport@bdl.lu

