

## UW AUTHENTICATIEMETHODE ACTIVEREN

Banque de Luxembourg geeft u de keuze uit twee authenticatiemethoden van LuxTrust:

- de app LuxTrust Mobile
- het LuxTrust Scan-apparaat.

Als u al een persoonlijk LuxTrust-certificaat hebt, moet u daar ten minste een van die twee methoden aan koppelen.

### **U gebruikt LuxTrust Mobile nog niet en u wilt die app aan uw certificaat koppelen**

Neem het volgende bij de hand:

- De identificatiegegevens
- Het LuxTrust-token dat u momenteel gebruikt om u aan te melden
- Uw smartphone en uw LuxTrust Scan-apparaat.

- 1 Zoek de app LuxTrust Mobile in de store op uw smartphone.
- 2 Download en open LuxTrust Mobile en tik vervolgens op 'Activering starten'.



- 3 Volg de stappen op uw scherm.

► *U hebt LuxTrust Mobile aan uw LuxTrust-certificaat gekoppeld. Koppel nu ook uw LuxTrust Scan-apparaat aan uw certificaat zoals hieronder wordt beschreven.*

Met het LuxTrust Scan-apparaat kunt u uw certificaat beveiligen voor het geval u van smartphone verandert.

- 1 Ga naar de LuxTrust-website op [www.luxtrust.lu](http://www.luxtrust.lu)
- 2 Open de rubriek 'MYLUXTRUST' en klik onder 'MIJN APPARATEN' op 'Inloggen'.
- 3 Selecteer LuxTrust Mobile. Voer uw identificatiegegevens van LuxTrust in, klik op 'Volgende' en aanvaard het authenticatievoorstel op uw smartphone.
- 4 Klik onder 'LuxTrust Scan' in de rubriek 'MIJN APPARATEN' op 'Een apparaat aan uw LuxTrust-certificaat toevoegen' en volg de stappen op het scherm.

► *Vervolgens kunt u zich online aanmelden met uw LuxTrust Scan, uw smartphone of tablet en de app LuxTrust Mobile.*

### **U wilt de app LuxTrust Mobile niet gebruiken**

Als u LuxTrust Mobile niet wilt gebruiken, neem dan contact op met de helpdesk van LuxTrust op het nummer +32 (0) 2 808 90 61 of met ons team van BL-Support om u te helpen uw LuxTrust Scan-apparaat aan uw certificaat te koppelen.

### HULP NODIG?

Neem dan contact op met onze helpdesk BL-Support (maandag tot vrijdag van 8.00 u. tot 18.00 u.).

Tel.: 02 663 45 55

E-mail: [blsupport@bdlux.be](mailto:blsupport@bdlux.be)

