

## ACTIVEZ VOTRE SOLUTION D'AUTHENTIFICATION

La Banque de Luxembourg privilégie deux dispositifs d'authentification LuxTrust :

- L'application LuxTrust Mobile ;
- Le boîtier LuxTrust Scan.

Si vous disposez déjà d'un certificat LuxTrust personnel, il est nécessaire d'y associer au moins un de ces deux dispositifs.

### **Vous n'utilisez pas encore LuxTrust Mobile et vous souhaitez l'associer à votre certificat.**

Veillez vous munir :

- De vos identifiants ;
- Du Token LuxTrust que vous utilisez actuellement pour vous connecter ;
- De votre smartphone et de votre boîtier LuxTrust Scan.

- 1 Recherchez dans le store de votre smartphone l'application « LuxTrust Mobile ».
- 2 Téléchargez et ouvrez l'application « LuxTrust Mobile » puis cliquez sur « Démarrer l'activation ».



- 3 Suivez la procédure d'activation sur votre écran.

► *Vous venez d'associer LuxTrust Mobile à votre certificat LuxTrust. Veuillez à présent également associer votre boîtier LuxTrust Scan à votre certificat comme indiqué dans l'étape suivante.*

Le boîtier LuxTrust Scan vous permettra de sécuriser votre certificat en cas de changement de smartphone.

- 1 Rendez-vous sur le site de LuxTrust [www.luxtrust.lu](http://www.luxtrust.lu)
- 2 Accédez à la rubrique « MYLUXTRUST » et cliquez sur « Se connecter » sous « MES DISPOSITIFS ».
- 3 Sélectionnez le dispositif « LuxTrust Mobile », saisissez vos identifiants LuxTrust et acceptez sur votre smartphone la proposition d'authentification.
- 4 Dans la rubrique « MES DISPOSITIFS », sous « LuxTrust Scan », cliquez sur « Ajouter un dispositif à votre certificat LuxTrust » et suivez la procédure à l'écran.

► *Une fois cette étape réalisée, vous pouvez vous connecter à votre banque en ligne aussi bien avec votre LuxTrust Scan qu'avec votre smartphone/tablette et l'application LuxTrust Mobile.*

### **Vous ne souhaitez pas utiliser l'application LuxTrust Mobile.**

Si vous ne souhaitez pas utiliser l'application LuxTrust Mobile, veuillez contacter le support LuxTrust au (+352) 24 550 550 ou notre équipe BL-Support qui vous accompagnera dans l'association de votre boîtier LuxTrust Scan à votre certificat.

### BESOIN D'AIDE ?

N'hésitez pas à contacter notre équipe BL-Support du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00.

Tél. : (+352) 26 20 26 30

E-mail : [blsupport@bdl.lu](mailto:blsupport@bdl.lu)

