

ACTIVEZ VOTRE SOLUTION D'AUTHENTIFICATION

La Banque de Luxembourg privilégie deux dispositifs d'authentification LuxTrust :

- L'application LuxTrust Mobile ;
- Le boîtier LuxTrust Scan.

Si vous disposez déjà d'un certificat LuxTrust personnel, il est nécessaire d'y associer au moins un de ces deux dispositifs.

Vous n'utilisez pas encore LuxTrust Mobile et vous souhaitez l'associer à votre certificat.

Veillez vous munir :

- De vos identifiants ;
- Du Token LuxTrust que vous utilisez actuellement pour vous connecter ;
- De votre smartphone et de votre boîtier LuxTrust Scan.

- 1 Recherchez dans le store de votre smartphone l'application « LuxTrust Mobile ».
- 2 Téléchargez et ouvrez l'application « LuxTrust Mobile » puis cliquez sur « Démarrer l'activation ».



- 3 Suivez la procédure d'activation sur votre écran.

► Vous venez d'associer LuxTrust Mobile à votre certificat LuxTrust. Veuillez à présent également associer votre boîtier LuxTrust Scan à votre certificat comme indiqué dans l'étape suivante.

Le boîtier LuxTrust Scan vous permettra de sécuriser votre certificat en cas de changement de smartphone.

- 1 Rendez-vous sur le site de LuxTrust www.luxtrust.lu
- 2 Accédez à la rubrique « MYLUXTRUST » et cliquez sur « Se connecter » sous « MES DISPOSITIFS ».
- 3 Sélectionnez le dispositif « LuxTrust Mobile », saisissez vos identifiants LuxTrust et acceptez sur votre smartphone la proposition d'authentification.
- 4 Dans la rubrique « MES DISPOSITIFS », sous « LuxTrust Scan », cliquez sur « Ajouter un dispositif à votre certificat LuxTrust » et suivez la procédure à l'écran.

► Une fois cette étape réalisée, vous pouvez vous connecter à votre banque en ligne aussi bien avec votre LuxTrust Scan qu'avec votre smartphone/tablette et l'application LuxTrust Mobile.

Vous ne souhaitez pas utiliser l'application LuxTrust Mobile.

Si vous ne souhaitez pas utiliser l'application LuxTrust Mobile, veuillez contacter le support LuxTrust au (+352) 24 550 550 ou notre équipe BL-Support qui vous accompagnera dans l'association de votre boîtier LuxTrust Scan à votre certificat.

BESOIN D'AIDE ?

N'hésitez pas à contacter notre équipe BL-Support du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00.

Tél. : (+352) 26 20 26 30

E-mail : blsupport@bdl.lu

