

UW AUTHENTICATIEMETHODE ACTIVEREN

Banque de Luxembourg geeft u de keuze uit twee authenticatiemethoden van LuxTrust:

- de app LuxTrust Mobile
- het LuxTrust Scan-apparaat.

Als u al een persoonlijk LuxTrust-certificaat hebt, moet u daar ten minste een van die twee methoden aan koppelen.

U gebruikt LuxTrust Mobile nog niet en u wilt die app aan uw certificaat koppelen

Neem het volgende bij de hand:

- De identificatiegegevens
- Het LuxTrust-token dat u momenteel gebruikt om u aan te melden
- Uw smartphone en uw LuxTrust Scan-apparaat.

- 1** Zoek de app LuxTrust Mobile in de store op uw smartphone.
- 2** Download en open LuxTrust Mobile en tik vervolgens op 'Activering starten'.



- 3** Volg de stappen op uw scherm.

► *U hebt LuxTrust Mobile aan uw LuxTrust-certificaat gekoppeld. Koppel nu ook uw LuxTrust Scan-apparaat aan uw certificaat zoals hieronder wordt beschreven.*

Met het LuxTrust Scan-apparaat kunt u uw certificaat beveiligen voor het geval u van smartphone verandert.

- 1** Ga naar de LuxTrust-website op **www.luxtrust.lu**
- 2** Open de rubriek 'MYLUXTRUST' en klik onder 'MIJN APPARATEN' op 'Inloggen'.
- 3** Selecteer LuxTrust Mobile. Voer uw identificatiegegevens van LuxTrust in, klik op 'Volgende' en aanvaard het authenticatievoorstel op uw smartphone.
- 4** Klik onder 'LuxTrust Scan' in de rubriek 'MIJN APPARATEN' op 'Een apparaat aan uw LuxTrust-certificaat toevoegen' en volg de stappen op het scherm.

► *Vervolgens kunt u zich online aanmelden met uw LuxTrust Scan, uw smartphone of tablet en de app LuxTrust Mobile.*

U wilt de app LuxTrust Mobile niet gebruiken

Als u LuxTrust Mobile niet wilt gebruiken, neem dan contact op met de helpdesk van LuxTrust op het nummer (+352) 24 550 550 of met ons team van BL-Support om u te helpen uw LuxTrust Scan-apparaat aan uw certificaat te koppelen.

HULP NODIG?

Neem dan contact op met onze helpdesk BL-Support (maandag tot vrijdag van 8.00 u. tot 18.00 u.).

Tel.: (+352) 26 20 26 30
E-mail: blsupport@bdl.lu

