

# ONZE ONLINEDIENSTEN

VOOR CLIËNTEN MET EEN LUXTRUST-CERTIFICAAT

Deze handleiding bevat alle informatie die u nodig hebt om uw authenticatiemethode voor BL Mobile Banking en E-Banking te activeren.

## HULP NODIG?

Neem dan contact op met onze helpdesk  
BL-Support (maandag tot vrijdag  
van 8.00 u. tot 18.00 u.).

Tel.: (+352) 26 20 26 30  
E-mail: [blsupport@bd.l.lu](mailto:blsupport@bd.l.lu)



## UW AUTHENTICATIEMETHODE ACTIVEREN

Volg de onderstaande procedure om vlot toegang te krijgen tot onze onlinediensten.

### Een nieuw apparaat aan uw LuxTrust-certificaat koppelen

Banque de Luxembourg geeft u de keuze uit twee authenticatiemethoden van LuxTrust:

- de app LuxTrust Mobile
- het LuxTrust Scan-apparaat.

Als u al een persoonlijk LuxTrust-certificaat hebt, moet u daar ten minste een van die twee methoden aan koppelen voordat u zich voor de eerste keer aanmeldt.

### U gebruikt LuxTrust Mobile nog niet en u wilt die app aan uw certificaat koppelen

Neem het volgende bij de hand:

- De identificatiegegevens (*User ID en wachtwoord*) die u per sms of brief van LuxTrust hebt gekregen
- Het LuxTrust-token dat u momenteel gebruikt om u aan te melden

- Uw smartphone en uw LuxTrust Scan-apparaat.
- 1 Zoek de app LuxTrust Mobile in de store op uw smartphone.
  - 2 Download en open LuxTrust Mobile en tik vervolgens op 'Activering starten'.



- 3 Volg de stappen op uw scherm.

- *U hebt LuxTrust Mobile aan uw LuxTrust-certificaat gekoppeld. Koppel nu ook uw LuxTrust Scan-apparaat aan uw certificaat zoals hieronder wordt beschreven.*

## U gebruikt LuxTrust Mobile al

Als u LuxTrust Mobile al gebruikt, koppel dan zeker ook uw LuxTrust Scan-apparaat aan uw certificaat. Met dat apparaat kunt u uw certificaat beveiligen voor het geval u van smartphone verandert.

- 1 Ga naar de LuxTrust-website op **[www.luxtrust.lu](http://www.luxtrust.lu)**
- 2 Open de rubriek 'MYLUXTRUST' en klik onder 'MIJN APPARATEN' op 'Inloggen'.
- 3 Selecteer LuxTrust Mobile. Voer uw identificatiegegevens van LuxTrust in, klik op 'Volgende' en aanvaard het authenticatievoorstel op uw smartphone.
- 4 Klik onder 'LuxTrust Scan' in de rubriek 'MIJN APPARATEN' op 'Een apparaat aan uw LuxTrust-certificaat toevoegen' en volg de stappen op het scherm.

► *Vervolgens kunt u zich online aanmelden met uw LuxTrust Scan, uw smartphone of tablet en de app LuxTrust Mobile.*

## U wilt de app LuxTrust Mobile niet gebruiken

Als u LuxTrust Mobile niet wilt gebruiken, neem dan contact op met de helpdesk van LuxTrust op het nummer (+352) 24 550 550 of met ons team van BL-Support om u te helpen uw LuxTrust Scan-apparaat aan uw certificaat te koppelen.

---

## Uw LuxTrust-certificaat bij Banque de Luxembourg registreren

- 1 Ga naar **[www.mybank.lu](http://www.mybank.lu)**
- 2 Selecteer het LuxTrust-apparaat waarmee u uw certificaat wilt registreren:



- 3** Voer uw identificatiegegevens van LuxTrust in en klik op 'Volgende'.
  - Als u gebruikmaakt van LuxTrust Mobile, aanvaard dan het authenticatievoorstel op uw smartphone.
  - Als uw apparaat een LuxTrust Scan is, scan dan de QR-code, voer het OTP (*one-time password*) in dat op het apparaat verschijnt en klik op 'Zich authenticeren'.
  
- 4** Voer uw BL Web User in.
  - Vul in het veld 'BL Web User' de BL Web User in die u terugvindt op de Webcard die u van uw adviseur hebt gekregen.

► *Uw LuxTrust-certificaat is nu gekoppeld aan de onlinediensten van Banque de Luxembourg. Het kan tot 24 werkuren duren voordat u de onlinediensten van Banque de Luxembourg effectief kunt gebruiken.*

# ONLINEBANKING OP UW SMARTPHONE

## De app BL Mobile Banking installeren

1 Zoek de app BL Mobile Banking in de store op uw smartphone.

2 Download BL Mobile Banking op uw smartphone.

3 Open BL Mobile Banking en klik op 'Authenticatie starten'.

- Als u de app LuxTrust Mobile hebt geïnstalleerd en geactiveerd, kies dan 'LuxTrust Mobile'.
- Als u LuxTrust Mobile niet geactiveerd hebt, kies dan 'LuxTrust Scan'.

4 Voer uw identificatiegegevens van LuxTrust in (*User ID en wachtwoord*).

5 Authenticeer u met uw LuxTrust-certificaat:

- Als u LuxTrust Mobile hebt geïnstalleerd en geactiveerd, tik dan op de QR-code op het scherm van uw smartphone en bevestig.
- Als u LuxTrust Mobile niet hebt geactiveerd, neem dan uw LuxTrust Scan-apparaat, scan de QR-code en voer het OTP (*one-time password*) in dat op het apparaat wordt weergegeven.

6 Maak het wachtwoord aan waarmee u zich in BL Mobile Banking zult aanmelden.

7 Wanneer de app geïnstalleerd is, meldt u zich aan met uw wachtwoord voor BL Mobile Banking of met uw biometrische gegevens (gezichtsherkenning/vingerafdruk).

► *U hebt nu toegang tot uw rekeningen via BL Mobile Banking.*

---

# ONLINEBANKING OP UW COMPUTER

- 1 Ga naar de website  
**[www.banquedeluxembourg.com](http://www.banquedeluxembourg.com)**
- 2 Klik rechtsboven op 'Mijn online  
account'.
- 3 Selecteer een authenticatiemethode,  
voer uw User ID en wachtwoord voor  
LuxTrust in en klik op 'Volgende'.

► *U hebt nu toegang tot uw rekeningen  
via E-Banking.*



[WWW.BANQUEDELUXEMBOURG.COM](http://WWW.BANQUEDELUXEMBOURG.COM)

Banque de Luxembourg, S.A., 14 boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, RCS B5310, BL/2020/002/FR/EN/DE/NL – maart 2020