

# ACCÉDEZ À VOS SERVICES DE BANQUE EN LIGNE

POUR CLIENTS DÉTENTEURS D'UN CERTIFICAT LUXTRUST

Ce guide contient les informations nécessaires à l'activation de votre solution d'authentification pour utiliser l'application BL Mobile Banking ainsi que votre espace E-Banking.

## BESOIN D'AIDE ?

N'hésitez pas à contacter notre équipe  
BL-Support du lundi au vendredi  
de 8h00 à 18h00.

Tél. : 02 663 45 55  
E-mail : [blsupport@bdlux.be](mailto:blsupport@bdlux.be)



## ACTIVEZ VOTRE SOLUTION D'AUTHENTIFICATION

Pour pouvoir utiliser vos services de banque en ligne dans les meilleures conditions, veuillez suivre la procédure ci-dessous.

### Associez un nouveau dispositif à votre certificat LuxTrust.

La Banque de Luxembourg privilégie deux dispositifs d'authentification LuxTrust :

- L'application LuxTrust Mobile ;
- Le boîtier LuxTrust Scan.

Si vous disposez déjà d'un certificat LuxTrust personnel, il est nécessaire d'y associer au moins un de ces deux dispositifs avant votre première connexion.

- Du Token LuxTrust que vous utilisez actuellement pour vous connecter ;
- De votre smartphone et de votre boîtier LuxTrust Scan.

- 1 Recherchez dans le store de votre smartphone l'application « LuxTrust Mobile ».
- 2 Téléchargez et ouvrez l'application « LuxTrust Mobile » puis cliquez sur « Démarrer l'activation ».



- 3 Suivez la procédure d'activation sur votre écran.

### Vous n'utilisez pas encore LuxTrust Mobile et vous souhaitez l'associer à votre certificat.

Veuillez vous munir :

- De vos identifiants (*User ID et mot de passe*) reçus par SMS/lettre de LuxTrust ;

- *Vous venez d'associer LuxTrust Mobile à votre certificat LuxTrust. Veuillez à présent également associer votre boîtier LuxTrust Scan à votre certificat comme indiqué dans l'étape suivante.*

## **Vous utilisez déjà LuxTrust Mobile.**

Si vous utilisez déjà LuxTrust Mobile veuillez à également associer votre LuxTrust Scan à votre certificat. Ce boîtier vous permettra de sécuriser votre certificat en cas de changement de smartphone.

- 1 Rendez-vous sur le site de LuxTrust **www.luxtrust.lu**
- 2 Accédez à la rubrique « MYLUXTRUST » et cliquez sur « Se connecter » sous « MES DISPOSITIFS ».
- 3 Sélectionnez le dispositif « LuxTrust Mobile », saisissez vos identifiants LuxTrust et acceptez sur votre smartphone la proposition d'authentification.
- 4 Dans la rubrique « MES DISPOSITIFS » sous « LuxTrust Scan », cliquez sur « Ajouter un dispositif à votre certificat LuxTrust » et suivez la procédure à l'écran.

► *Une fois cette étape réalisée, vous pouvez vous connecter à votre banque en ligne aussi bien avec votre LuxTrust Scan qu'avec votre smartphone/tablette et l'application LuxTrust Mobile*

## **Vous ne souhaitez pas utiliser l'application LuxTrust Mobile.**

Si vous ne souhaitez pas utiliser l'application LuxTrust Mobile, veuillez contacter le support LuxTrust au 02 808 90 61 ou notre équipe BL-Support qui vous accompagnera dans l'association de votre boîtier LuxTrust Scan à votre certificat.

---

## **Enregistrez votre certificat LuxTrust auprès de la Banque de Luxembourg.**

- 1 Rendez-vous sur **www.mybank.lu**
- 2 Sélectionnez le dispositif LuxTrust avec lequel vous souhaitez enregistrer votre certificat :



**3** Saisissez vos identifiants LuxTrust et cliquez sur « Suivant ».

- Si votre dispositif est LuxTrust Mobile, acceptez sur votre smartphone la proposition d'authentification ;
- Si votre dispositif est LuxTrust Scan, scannez le QR Code, renseignez l'OTP affiché sur votre dispositif et cliquez sur « S'authentifier ».

**4** Saisissez votre BL Web User

- Dans le champ « BL Web User » saisissez le BL Web User qui figure sur votre « Webcard » remise par votre conseiller.

► *Votre certificat LuxTrust est désormais relié aux solutions de banque en ligne de la Banque de Luxembourg. Veuillez noter que l'accès à vos services de banque en ligne de la Banque de Luxembourg pourrait nécessiter jusqu'à 24 heures ouvrables.*

# ACCÉDEZ À VOS SERVICES DE BANQUE EN LIGNE VIA VOTRE MOBILE

## Configurez votre application BL Mobile Banking.

- 1 Recherchez dans le store de votre smartphone, l'application « BL Mobile Banking ».
- 2 Téléchargez l'application « BL Mobile Banking » sur votre smartphone.
- 3 Lancez l'application « BL Mobile Banking » et cliquez sur « S'authentifier ».

- Si vous avez installé et activé votre application LuxTrust Mobile, sélectionnez « LuxTrust Mobile ».

- Si vous n'avez pas activé votre application LuxTrust Mobile, sélectionnez « LuxTrust Scan ».

- 4 Saisissez vos identifiants LuxTrust (User ID et mot de passe).
- 5 Authentifiez-vous avec votre certificat LuxTrust :
  - Si vous avez installé et activé votre application LuxTrust Mobile, appuyez sur le QR code de l'écran de votre smartphone et confirmez l'opération ;
  - Si vous n'avez pas activé votre application LuxTrust Mobile, munissez-vous de votre boîtier LuxTrust Scan, scannez le QR code et renseignez l'OTP affiché sur votre dispositif.

- 6 Définissez le mot de passe qui vous permettra de vous connecter à votre application « BL Mobile Banking ».

- 7 Une fois la configuration de l'application terminée, connectez-vous avec votre mot de passe « BL Mobile Banking » ou vos données biométriques (Face/Touch ID).

► *Profitez dès à présent de l'accès à vos comptes avec BL Mobile Banking.*

---

## ACCÉDEZ À VOTRE ESPACE E-BANKING

- 1** Rendez-vous sur le site  
**[www.banquedeluxembourg.be](http://www.banquedeluxembourg.be)**
- 2** Cliquez sur la rubrique « Accéder à mon compte » en haut à droite.
- 3** Choisissez le dispositif avec lequel vous souhaitez vous authentifier, renseignez votre User ID et votre Password LuxTrust et cliquez sur « Suivant ».

► *Profitez dès à présent de l'accès à vos comptes via la plateforme E-Banking.*



[WWW.BANQUEDELUXEMBOURG.BE](http://WWW.BANQUEDELUXEMBOURG.BE)

Banque de Luxembourg, société anonyme – Succursale de Belgique, Chaussée de La Hulpe 120, B-1000 Bruxelles, RCS Luxembourg B5510,  
TVA BE 0830.227.057 - RPM Bruxelles, BL/2020/008/FR/NL – mars 2020