

E-Banking Services: Performance Statistics

1

APIs dedicated interface - LU

| Day | Uptime (%) | Downtime (%) | AISP response (ms) | PISP response (ms) | CBPII response (ms) | Error response rate (%) |
|------------|------------|--------------|--------------------|--------------------|---------------------|-------------------------|
| 01/04/2023 | 99,82 | 0,18 | 1666,80 | 0,00 | 0,00 | 2,72 |
| 02/04/2023 | 100,00 | 0,00 | 1419,15 | 432,50 | 0,00 | 0,90 |
| 03/04/2023 | 100,00 | 0,00 | 1599,55 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 04/04/2023 | 100,00 | 0,00 | 1936,14 | 1071,50 | 0,00 | 0,00 |
| 05/04/2023 | 100,00 | 0,00 | 1725,64 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 06/04/2023 | 100,00 | 0,00 | 2114,99 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 07/04/2023 | 100,00 | 0,00 | 1787,99 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 08/04/2023 | 100,00 | 0,00 | 1699,80 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 09/04/2023 | 99,90 | 0,10 | 1469,64 | 0,00 | 0,00 | 15,02 |
| 10/04/2023 | 100,00 | 0,00 | 1506,88 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 11/04/2023 | 100,00 | 0,00 | 1693,18 | 1562,20 | 0,00 | 0,39 |
| 12/04/2023 | 100,00 | 0,00 | 1742,52 | 419,20 | 0,00 | 0,00 |
| 13/04/2023 | 100,00 | 0,00 | 1701,54 | 662,67 | 0,00 | 0,00 |
| 14/04/2023 | 100,00 | 0,00 | 1691,91 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 15/04/2023 | 100,00 | 0,00 | 2035,58 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 16/04/2023 | 99,59 | 0,41 | 1457,11 | 0,00 | 0,00 | 39,47 |
| 17/04/2023 | 100,00 | 0,00 | 1802,46 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 18/04/2023 | 100,00 | 0,00 | 1786,95 | 335,78 | 0,00 | 0,00 |
| 19/04/2023 | 100,00 | 0,00 | 1859,51 | 290,27 | 0,00 | 0,00 |
| 20/04/2023 | 100,00 | 0,00 | 1717,70 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 21/04/2023 | 100,00 | 0,00 | 1607,26 | 935,50 | 0,00 | 0,00 |
| 22/04/2023 | 100,00 | 0,00 | 1762,69 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 23/04/2023 | 100,00 | 0,00 | 1368,25 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 24/04/2023 | 100,00 | 0,00 | 1630,50 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 25/04/2023 | 100,00 | 0,00 | 1582,89 | 837,05 | 0,00 | 0,00 |
| 26/04/2023 | 100,00 | 0,00 | 1770,03 | 655,50 | 0,00 | 0,00 |
| 27/04/2023 | 100,00 | 0,00 | 1607,11 | 1762,00 | 0,00 | 0,20 |
| 28/04/2023 | 100,00 | 0,00 | 1616,02 | 386,80 | 0,00 | 0,41 |
| 29/04/2023 | 100,00 | 0,00 | 1593,59 | 0,00 | 0,00 | 0,76 |
| 30/04/2023 | 100,00 | 0,00 | 1624,43 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 01/05/2023 | 100,00 | 0,00 | 1607,36 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 02/05/2023 | 100,00 | 0,00 | 1713,59 | 0,00 | 0,00 | 0,42 |
| 03/05/2023 | 99,92 | 0,08 | 1610,06 | 7468,00 | 0,00 | 0,91 |
| 04/05/2023 | 99,74 | 0,26 | 1848,34 | 456,20 | 0,00 | 3,63 |
| 05/05/2023 | 99,90 | 0,11 | 1829,15 | 913,00 | 0,00 | 1,46 |
| 06/05/2023 | 100,00 | 0,00 | 1912,07 | 1067,00 | 0,00 | 0,00 |
| 07/05/2023 | 98,90 | 1,10 | 2140,81 | 0,00 | 0,00 | 27,18 |
| 08/05/2023 | 100,00 | 0,00 | 1671,82 | 0,00 | 0,00 | 1,37 |
| 09/05/2023 | 99,89 | 0,11 | 1855,97 | 0,00 | 0,00 | 1,89 |
| 10/05/2023 | 99,65 | 0,35 | 1768,50 | 0,00 | 0,00 | 6,96 |
| 11/05/2023 | 100,00 | 0,00 | 1898,68 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 12/05/2023 | 99,73 | 0,27 | 1755,67 | 0,00 | 0,00 | 3,18 |
| 13/05/2023 | 100,00 | 0,00 | 1600,03 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 14/05/2023 | 100,00 | 0,00 | 1359,29 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 15/05/2023 | 100,00 | 0,00 | 1725,31 | 488,38 | 0,00 | 1,24 |

E-Banking Services: Performance Statistics

APIs dedicated interface - LU

| Day | Uptime (%) | Downtime (%) | AISP response (ms) | PISP response (ms) | CBPII response (ms) | Error response rate (%) |
|------------|------------|--------------|--------------------|--------------------|---------------------|-------------------------|
| 16/05/2023 | 100,00 | 0,00 | 1796,78 | 799,20 | 0,00 | 0,00 |
| 17/05/2023 | 99,73 | 0,27 | 1747,06 | 0,00 | 0,00 | 3,44 |
| 18/05/2023 | 100,00 | 0,00 | 1724,52 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 19/05/2023 | 100,00 | 0,00 | 1582,40 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 20/05/2023 | 100,00 | 0,00 | 1700,59 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 21/05/2023 | 99,91 | 0,09 | 1515,50 | 0,00 | 0,00 | 13,96 |
| 22/05/2023 | 100,00 | 0,00 | 1881,53 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 23/05/2023 | 100,00 | 0,00 | 1915,21 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 24/05/2023 | 100,00 | 0,00 | 1882,79 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 25/05/2023 | 100,00 | 0,00 | 1868,68 | 0,00 | 0,00 | 0,23 |
| 26/05/2023 | 100,00 | 0,00 | 1834,80 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 27/05/2023 | 100,00 | 0,00 | 1964,27 | 374,80 | 0,00 | 0,00 |
| 28/05/2023 | 99,23 | 0,77 | 1741,73 | 0,00 | 0,00 | 17,34 |
| 29/05/2023 | 100,00 | 0,00 | 1844,06 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 30/05/2023 | 100,00 | 0,00 | 2170,98 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 31/05/2023 | 100,00 | 0,00 | 2092,88 | 788,36 | 0,00 | 0,00 |
| 01/06/2023 | 99,75 | 0,26 | 2096,56 | 627,80 | 0,00 | 3,63 |
| 02/06/2023 | 100,00 | 0,00 | 2025,05 | 392,40 | 0,00 | 0,00 |
| 03/06/2023 | 100,00 | 0,00 | 1988,37 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 04/06/2023 | 100,00 | 0,00 | 1592,58 | 0,00 | 0,00 | 0,15 |
| 05/06/2023 | 100,00 | 0,00 | 2107,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 06/06/2023 | 100,00 | 0,00 | 1748,08 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 07/06/2023 | 99,73 | 0,28 | 1866,78 | 0,00 | 0,00 | 3,46 |
| 08/06/2023 | 99,79 | 0,21 | 1682,94 | 0,00 | 0,00 | 2,66 |
| 09/06/2023 | 99,88 | 0,12 | 1775,78 | 0,00 | 0,00 | 1,68 |
| 10/06/2023 | 99,88 | 0,12 | 1905,60 | 0,00 | 0,00 | 2,28 |
| 11/06/2023 | 100,00 | 0,00 | 1357,16 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 12/06/2023 | 100,00 | 0,00 | 1664,97 | 817,33 | 0,00 | 0,00 |
| 13/06/2023 | 99,79 | 0,21 | 1827,43 | 0,00 | 0,00 | 3,13 |
| 14/06/2023 | 100,00 | 0,00 | 1652,24 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 15/06/2023 | 100,00 | 0,00 | 1764,49 | 349,35 | 0,00 | 0,00 |
| 16/06/2023 | 99,77 | 0,23 | 2093,84 | 326,42 | 0,00 | 1,81 |
| 17/06/2023 | 98,11 | 1,89 | 2596,21 | 0,00 | 0,00 | 89,55 |
| 18/06/2023 | 99,10 | 0,90 | 1997,68 | 377,40 | 0,00 | 61,00 |
| 19/06/2023 | 100,00 | 0,00 | 2050,23 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 20/06/2023 | 100,00 | 0,00 | 2024,70 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 21/06/2023 | 100,00 | 0,00 | 2481,63 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 22/06/2023 | 100,00 | 0,00 | 2512,99 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 23/06/2023 | 100,00 | 0,00 | 2063,13 | 0,00 | 0,00 | 0,15 |
| 24/06/2023 | 100,00 | 0,00 | 2120,90 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 25/06/2023 | 100,00 | 0,00 | 1568,30 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 26/06/2023 | 99,91 | 0,09 | 2036,05 | 347,20 | 0,00 | 9,82 |
| 27/06/2023 | 100,00 | 0,00 | 2630,52 | 0,00 | 0,00 | 0,34 |
| 28/06/2023 | 99,73 | 0,27 | 2142,45 | 0,00 | 0,00 | 18,28 |
| 29/06/2023 | 100,00 | 0,00 | 2583,59 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

APIs dedicated interface - LU

| Day | Uptime (%) | Downtime (%) | AISP response (ms) | PISP response (ms) | CBPII response (ms) | Error response rate (%) |
|------------|------------|--------------|--------------------|--------------------|---------------------|-------------------------|
| 30/06/2023 | 100,00 | 0,00 | 2468,99 | 311,50 | 0,00 | 0,33 |

E-Banking Services: Performance Statistics

Mobile application - LU

| Day | Uptime (%) | Downtime (%) | Downtime (S) | PISP response (ms) | AISP response (ms) |
|------------|------------|--------------|--------------|--------------------|--------------------|
| 01/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 871,00 | 1 932,00 |
| 02/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 989,00 | 1 487,00 |
| 03/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 984,00 | 1 456,00 |
| 04/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 1 396,00 | 2 935,00 |
| 05/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 131,00 | 2 572,00 |
| 06/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 1 153,00 | 2 227,00 |
| 07/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 856,00 | 1 932,00 |
| 08/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 963,00 | 1 732,00 |
| 09/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 808,00 | 1 583,00 |
| 10/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 872,00 | 1 592,00 |
| 11/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 973,00 | 1 612,00 |
| 12/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 1 065,00 | 1 771,00 |
| 13/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 1 039,00 | 175,00 |
| 14/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 871,00 | 1 725,00 |
| 15/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 963,00 | 1 763,00 |
| 16/04/2023 | 86,60 | 13,40 | 2340 | 758,00 | 133,00 |
| 17/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 1 051,00 | 1 718,00 |
| 18/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 998,00 | 1 762,00 |
| 19/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 1 094,00 | 1 806,00 |
| 20/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 1 012,00 | 1 822,00 |
| 21/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 680,00 | 1 668,00 |
| 22/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 778,00 | 1 599,00 |
| 23/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 538,00 | 1 323,00 |
| 24/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 611,00 | 1 287,00 |
| 25/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 689,00 | 1 757,00 |
| 26/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 718,00 | 1 778,00 |
| 27/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 693,00 | 1 867,00 |
| 28/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 638,00 | 1 698,00 |
| 29/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 643,00 | 1 903,00 |
| 30/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 564,00 | 1 443,00 |
| 01/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 812,00 | 208,00 |
| 02/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 767,00 | 2 218,00 |
| 03/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 801,00 | 2 049,00 |
| 04/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 890,00 | 2 547,00 |
| 05/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 868,00 | 2 298,00 |
| 06/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 658,00 | 162,00 |
| 07/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 966,00 | 8 187,00 |
| 08/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 1 111,00 | 224,00 |
| 09/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 712,00 | 2 529,00 |
| 10/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 808,00 | 2 181,00 |
| 11/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 960,00 | 2 752,00 |
| 12/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 1 019,00 | 3 001,00 |
| 13/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 674,00 | 1 647,00 |
| 14/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 505,00 | 1 399,00 |
| 15/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 894,00 | 2 396,00 |
| 16/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 883,00 | 2 912,00 |
| 17/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 1 029,00 | 2 296,00 |
| 18/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 712,00 | 2 355,00 |
| 19/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 834,00 | 2 534,00 |
| 20/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 648,00 | 1 694,00 |
| 21/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 539,00 | 1 296,00 |
| 22/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 757,00 | 1 536,00 |
| 23/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 771,00 | 1 602,00 |
| 24/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 1 044,00 | 1 896,00 |

Mobile application - LU

| Day | Uptime (%) | Downtime (%) | Downtime (S) | PISP response (ms) | AISP response (ms) |
|------------|------------|--------------|--------------|--------------------|--------------------|
| 25/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 1 153,00 | 1 862,00 |
| 26/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 881,00 | 1 644,00 |
| 27/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 896,00 | 1 688,00 |
| 28/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 544,00 | 1 651,00 |
| 29/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 665,00 | 1 475,00 |
| 30/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 627,00 | 1 499,00 |
| 31/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 628,00 | 1 547,00 |
| 01/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 701,00 | 1 649,00 |
| 02/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 740,00 | 1 898,00 |
| 03/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 570,00 | 1 453,00 |
| 04/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 685,00 | 1 432,00 |
| 05/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 793,00 | 1 761,00 |
| 06/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 843,00 | 2 224,00 |
| 07/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 750,00 | 1 994,00 |
| 08/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 725,00 | 2 593,00 |
| 09/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 734,00 | 2 496,00 |
| 10/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 662,00 | 1 634,00 |
| 11/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 690,00 | 1 397,00 |
| 12/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 690,00 | 1 909,00 |
| 13/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 702,00 | 208,00 |
| 14/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 891,00 | 243,00 |
| 15/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 855,00 | 2 433,00 |
| 16/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 741,00 | 2 579,00 |
| 17/06/2023 | 33,75 | 66,25 | 29160 | 824,00 | 2 269,00 |
| 18/06/2023 | 70,84 | 29,16 | | 687,00 | 1 438,00 |
| 19/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 733,00 | 5 103,00 |
| 20/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 665,00 | 1 718,00 |
| 21/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 727,00 | 1 898,00 |
| 22/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 750,00 | 2 107,00 |
| 23/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 622,00 | 1 909,00 |
| 24/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 685,00 | 1 767,00 |
| 25/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 675,00 | 135,00 |
| 26/06/2023 | 96,67 | 3,33 | 83520 | 733,00 | 1 647,00 |
| 27/06/2023 | 99,17 | 0,83 | | 1 128,00 | 2 002,00 |
| 28/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 1 201,00 | 2 205,00 |
| 29/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 1 227,00 | 2 261,00 |
| 30/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 1 087,00 | 2 109,00 |

E-Banking - LU

| Day | Uptime (%) | Downtime (%) | Downtime (S) | PISP response (ms) | AISP response (ms) |
|------------|------------|--------------|--------------|--------------------|--------------------|
| 01/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 282,00 | 884,00 |
| 02/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 1 691,00 | 1 473,00 |
| 03/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 283,00 | 913,00 |
| 04/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 331,00 | 1 358,00 |
| 05/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 678,00 | 1 155,00 |
| 06/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 685,00 | 1 042,00 |
| 07/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 1 866,00 | 891,00 |
| 08/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 589,00 | 863,00 |
| 09/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 068,00 | 753,00 |
| 10/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 1 946,00 | 804,00 |
| 11/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 276,00 | 875,00 |
| 12/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 137,00 | 896,00 |
| 13/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 351,00 | 923,00 |
| 14/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 212,00 | 828,00 |
| 15/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 782,00 | 911,00 |
| 16/04/2023 | 86,60 | 13,40 | 2340 | 187,00 | 723,00 |
| 17/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 457,00 | 916,00 |
| 18/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 393,00 | 955,00 |
| 19/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 368,00 | 967,00 |
| 20/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 435,00 | 924,00 |
| 21/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 324,00 | 923,00 |
| 22/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 956,00 | 974,00 |
| 23/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 075,00 | 754,00 |
| 24/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 126,00 | 837,00 |
| 25/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 609,00 | 1 021,00 |
| 26/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 797,00 | 1 233,00 |
| 27/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 234,00 | 1 061,00 |
| 28/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 285,00 | 933,00 |
| 29/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 394,00 | 955,00 |
| 30/04/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 214,00 | 744,00 |
| 01/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 457,00 | 896,00 |
| 02/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 637,00 | 1 082,00 |
| 03/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 461,00 | 1 156,00 |
| 04/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 3 178,00 | 1 357,00 |
| 05/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 234,00 | 107,00 |
| 06/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 206,00 | 836,00 |
| 07/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 5 304,00 | 3 576,00 |
| 08/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 487,00 | 1 036,00 |
| 09/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 563,00 | 959,00 |
| 10/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 424,00 | 1 046,00 |
| 11/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 289,00 | 1 191,00 |
| 12/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 748,00 | 1 085,00 |
| 13/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 461,00 | 872,00 |
| 14/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 084,00 | 731,00 |
| 15/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 255,00 | 979,00 |
| 16/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 943,00 | 1 042,00 |
| 17/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 3 013,00 | 1 152,00 |
| 18/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 144,00 | 1 008,00 |
| 19/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 296,00 | 101,00 |
| 20/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 383,00 | 838,00 |
| 21/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 004,00 | 726,00 |
| 22/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 093,00 | 841,00 |
| 23/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 245,00 | 854,00 |
| 24/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 492,00 | 954,00 |

E-Banking - LU

| Day | Uptime (%) | Downtime (%) | Downtime (S) | PISP response (ms) | AISP response (ms) |
|------------|------------|--------------|--------------|--------------------|--------------------|
| 25/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 373,00 | 945,00 |
| 26/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 358,00 | 920,00 |
| 27/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 458,00 | 859,00 |
| 28/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 098,00 | 843,00 |
| 29/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 162,00 | 817,00 |
| 30/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 032,00 | 905,00 |
| 31/05/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 086,00 | 932,00 |
| 01/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 504,00 | 1 016,00 |
| 02/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 242,00 | 1 015,00 |
| 03/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 681,00 | 861,00 |
| 04/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 1 784,00 | 879,00 |
| 05/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 414,00 | 1 016,00 |
| 06/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 887,00 | 109,00 |
| 07/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 552,00 | 984,00 |
| 08/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 798,00 | 987,00 |
| 09/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 302,00 | 1 083,00 |
| 10/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 903,00 | 811,00 |
| 11/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 1 898,00 | 695,00 |
| 12/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 311,00 | 902,00 |
| 13/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 684,00 | 937,00 |
| 14/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 226,00 | 1 083,00 |
| 15/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 794,00 | 1 073,00 |
| 16/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 724,00 | 993,00 |
| 17/06/2023 | 33,75 | 66,25 | 29160 | 8 858,00 | 735,00 |
| 18/06/2023 | 70,84 | 29,16 | | 2 336,00 | 746,00 |
| 19/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 675,00 | 964,00 |
| 20/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 265,00 | 888,00 |
| 21/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 539,00 | 1 019,00 |
| 22/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 778,00 | 969,00 |
| 23/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 882,00 | 912,00 |
| 24/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 691,00 | 849,00 |
| 25/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 523,00 | 753,00 |
| 26/06/2023 | 96,67 | 3,33 | 83520 | 2 387,00 | 884,00 |
| 27/06/2023 | 99,17 | 0,83 | | 2 645,00 | 962,00 |
| 28/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 698,00 | 116,00 |
| 29/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 751,00 | 109,00 |
| 30/06/2023 | 100,00 | 0,00 | | 2 642,00 | 999,00 |

E-Banking Services: Performance Statistics

MultiLine

| Day | Uptime (%) | Downtime (%) | Downtime (S) | PISP response (ms) | AISP response (ms) |
|------------|------------|--------------|--------------|--------------------|--------------------|
| 01/04/2023 | 97,25% | 2,75% | 2372 | 87185794 | 120 |
| 02/04/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 23540616 | 111 |
| 03/04/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 445488 | 98 |
| 04/04/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 606539 | 100 |
| 05/04/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 411719 | 103 |
| 06/04/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 463558 | 107 |
| 07/04/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 592783 | 110 |
| 08/04/2023 | 97,92% | 2,08% | 1795 | 82279055 | 122 |
| 09/04/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 29402191 | 119 |
| 10/04/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 1377693 | 128 |
| 11/04/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 493995 | 128 |
| 12/04/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 440841 | 126 |
| 13/04/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 506225 | 127 |
| 14/04/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 592739 | 120 |
| 15/04/2023 | 97,35% | 2,65% | 2291 | 79016070 | 148 |
| 16/04/2023 | 74,44% | 25,56% | 22083 | 24561555 | 156 |
| 17/04/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 456274 | 120 |
| 18/04/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 402377 | 120 |
| 19/04/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 435855 | 120 |
| 20/04/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 410531 | 139 |
| 21/04/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 684958 | 133 |
| 22/04/2023 | 97,36% | 2,64% | 2282 | 91524111 | 147 |
| 23/04/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 27369680 | 126 |
| 24/04/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 473843 | 102 |
| 25/04/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 463082 | 109 |
| 26/04/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 499670 | 111 |
| 27/04/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 509516 | 107 |
| 28/04/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 628737 | 109 |
| 29/04/2023 | 97,40% | 2,60% | 2243 | 71982278 | 114 |
| 30/04/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 19264747 | 125 |
| 01/05/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 611565 | 116 |
| 02/05/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 487466 | 101 |
| 03/05/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 406085 | 105 |
| 04/05/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 415315 | 105 |
| 05/05/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 451399 | 109 |
| 06/05/2023 | 97,21% | 2,79% | 2408 | 86685172 | 125 |
| 07/05/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 47200618 | 114 |
| 08/05/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 431604 | 111 |
| 09/05/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 584891 | 117 |
| 10/05/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 435021 | 102 |
| 11/05/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 462857 | 100 |
| 12/05/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 658128 | 101 |
| 13/05/2023 | 97,21% | 2,79% | 2408 | 91787476 | 120 |
| 14/05/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 21102107 | 112 |
| 15/05/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 546309 | 97 |
| 16/05/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 426793 | 98 |
| 17/05/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 448810 | 107 |
| 18/05/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 535410 | 156 |
| 19/05/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 665595 | 128 |
| 20/05/2023 | 97,11% | 2,89% | 2501 | 86059104 | 214 |
| 21/05/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 26027329 | 127 |
| 22/05/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 402491 | 129 |
| 23/05/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 384213 | 123 |
| 24/05/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 525437 | 133 |

E-Banking Services: Performance Statistics

9

MultiLine

| Day | Uptime (%) | Downtime (%) | Downtime (S) | PISP response (ms) | AISP response (ms) |
|------------|------------|--------------|--------------|--------------------|--------------------|
| 25/05/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 424582 | 126 |
| 26/05/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 1181442 | 127 |
| 27/05/2023 | 97,57% | 2,43% | 2099 | 78592364 | 150 |
| 28/05/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 22659438 | 124 |
| 29/05/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 886809 | 123 |
| 30/05/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 481897 | 102 |
| 31/05/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 938041 | 107 |
| 01/06/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 471328 | 108 |
| 02/06/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 429223 | 108 |
| 03/06/2023 | 97,09% | 2,91% | 2512 | 93375246 | 129 |
| 04/06/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 41919817 | 114 |
| 05/06/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 598479 | 104 |
| 06/06/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 395169 | 107 |
| 07/06/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 456010 | 113 |
| 08/06/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 423802 | 112 |
| 09/06/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 639412 | 115 |
| 10/06/2023 | 97,00% | 3,00% | 2591 | 92251754 | 135 |
| 11/06/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 44827184 | 129 |
| 12/06/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 475216 | 109 |
| 13/06/2023 | 97,85% | 2,15% | 1859 | 503535 | 130 |
| 14/06/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 442911 | 131 |
| 15/06/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 422238 | 131 |
| 16/06/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 520313 | 132 |
| 17/06/2023 | 96,97% | 3,03% | 2617 | 90235440 | 145 |
| 18/06/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 25872115 | 130 |
| 19/06/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 351908 | 109 |
| 20/06/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 416928 | 109 |
| 21/06/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 591755 | 112 |
| 22/06/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 383963 | 114 |
| 23/06/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 356957 | 122 |
| 24/06/2023 | 97,54% | 2,46% | 2126 | 87007097 | 135 |
| 25/06/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 25636653 | 137 |
| 26/06/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 438047 | 123 |
| 27/06/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 465072 | 126 |
| 28/06/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 423456 | 129 |
| 29/06/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 455246 | 129 |
| 30/06/2023 | 100,00% | 0,00% | 0 | 886124 | 129 |