

# IHR ZUGANG ZUM ONLINE- BANKING

FÜR KUNDEN OHNE LUXTRUST-ZERTIFIKAT

Diese Anleitung enthält alle erforderlichen Informationen für die Aktivierung Ihres Authentifizierungsverfahrens zum Zugang zum E-Banking-Bereich und zur Nutzung der BL Mobile Banking App der Banque de Luxembourg.

## BRAUCHEN SIE HILFE?

Kontaktieren Sie unser BL-Support-Team:  
Sie erreichen uns von Montag bis Freitag  
von 8 bis 18 Uhr.

Tel.: (+352) 26 20 26 30  
E-Mail: [blsupport@blu.bank](mailto:blsupport@blu.bank)



## AKTIVIEREN SIE IHR LUXTRUST-ZERTIFIKAT

Damit Sie unsere Online-Banking-Dienstleistungen optimal nutzen können, folgen Sie bitte den angegebenen Schritten. Zum Zugang zu unserem Online-Banking müssen Sie zunächst Ihr LuxTrust-Zertifikat aktivieren.

Die Banque de Luxembourg verwendet zwei LuxTrust-Authentifizierungsverfahren:

- die LuxTrust Mobile App
- das LuxTrust Scan-Gerät.

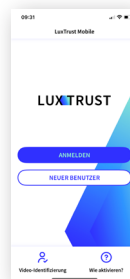
In Ihrem „Antrag auf Zugang zu den E-Banking-Diensten (Online-Banking)“ haben Sie festgelegt, mit welchem Zugangsverfahren Sie Ihr LuxTrust-Zertifikat aktivieren möchten.

### Wenn Sie Ihr Zertifikat mit der LuxTrust Mobile App aktivieren möchten

Bitte halten Sie folgendes bereit:

- Ihre LuxTrust-Zugangsdaten (*User-ID und Passwort*), die Sie per SMS oder Brief von LuxTrust erhalten haben
- den fünfstelligen Code für die erste Aktivierung. Sie finden ihn auf der „Webcard“, die Sie von Ihrem Berater erhalten haben
- Ihr Smartphone und Ihr LuxTrust Scan-Gerät.

- 1 Suchen Sie im App-Store Ihres Smartphones die App „LuxTrust Mobile“.
- 2 Laden Sie die LuxTrust Mobile App auf Ihr Smartphone und öffnen Sie sie. Wählen Sie dann „NEUER BENUTZER“.



- 3 Folgen Sie den weiteren Anweisungen auf dem Bildschirm.

► *Damit haben Sie Ihr LuxTrust-Zertifikat mit der LuxTrust Mobile App aktiviert.*

Wenn Sie Ihr LuxTrust-Zertifikat mit Hilfe Ihrer LuxTrust Mobile App aktiviert haben, verknüpfen Sie bitte Ihr Zertifikat mit Ihrem LuxTrust Scan-Gerät.

Mit dem Gerät bleibt Ihr Zertifikat auch dann erhalten, wenn Sie Ihr Smartphone wechseln.

- 1 Gehen Sie auf die Website von LuxTrust **www.luxtrust.com**
  - 2 Im Menü „My LUXTRUST“, in der Rubrik „Mein Konto“, klicken Sie auf „Produkte verwalten“ und dann auf „EINLOGGEN“.
  - 3 Wählen Sie „LuxTrust Mobile“, geben Sie Ihre LuxTrust-Zugangsdaten ein und bestätigen Sie die Authentifizierungsanfrage auf Ihrem Smartphone.
  - 4 Wählen Sie im Menüpunkt „MEINE GERÄTE“ „LuxTrust Scan“ und klicken Sie auf „Gerät Ihrem LuxTrust-Zertifikat hinzufügen“. Folgen Sie dann den Anweisungen auf dem Bildschirm.
- *Nach der Aktivierung können Sie sowohl Ihr LuxTrust Scan-Gerät wie auch Ihr Smartphone/Tablet (mit der LuxTrust Mobile App) zum Einloggen in den Online-Banking-Bereich der Banque de Luxembourg verwenden.*

## Wenn Sie Ihr Zertifikat mit dem LuxTrust Scan aktivieren möchten

Bitte halten Sie folgendes bereit:

- Ihre LuxTrust-Zugangsdaten (*User-ID und Passwort*), die Sie per SMS oder Brief von LuxTrust erhalten haben
- den fünfstelligen Code für die erste Aktivierung. Sie finden ihn auf der „Webcard“, die Sie von Ihrem Berater erhalten haben
- Ihr LuxTrust Scan-Gerät.

- 1 Gehen Sie auf die Website von *LuxTrust* **www.luxtrust.com**
- 2 Im Menü „MY LUXTRUST“, in der Rubrik „Mein Zertifikat“, klicken Sie auf „Aktivieren“, dann auf „MEIN PRODUKT AKTIVIEREN“ und wählen Sie das Gerät „LuxTrust Scan“.

- 3** Geben Sie Ihre LuxTrust User-ID ein und folgen Sie den Anweisungen zur Aktivierung. Nach dem Aktivierungsvorgang erscheint auf der LuxTrust-Webseite als Status des Zertifikats: „Aktiviert“.

► *Damit haben Sie Ihr LuxTrust-Zertifikat mit dem LuxTrust Scan aktiviert.*

---

Wenn Sie Ihr LuxTrust-Zertifikat mit Hilfe Ihres LuxTrust Scan-Geräts aktiviert haben, verknüpfen Sie bitte Ihr Zertifikat mit Ihrer LuxTrust Mobile App.

- 1** Suchen Sie die App „LuxTrust Mobile“ im App-Store Ihres Smartphones.
- 2** Laden Sie die LuxTrust Mobile App auf Ihr Smartphone und öffnen Sie sie. Wählen Sie dann „Aktivierung starten“.
- 3** Folgen Sie den weiteren Anweisungen auf dem Bildschirm.

► *Nach der Aktivierung können Sie sowohl Ihr LuxTrust Scan-Gerät wie auch Ihr Smartphone/Tablet (mit der LuxTrust Mobile App) zum Einloggen in den Online-Banking-Bereich der Banque de Luxembourg verwenden.*

---

## SICHERHEITSHINWEIS

Bewahren Sie Ihr LuxTrust Scan-Gerät und Ihre LuxTrust-Zugangsdaten an einem sicheren Ort auf. Sie benötigen beides auch künftig für den Zugang zu Ihrem Online-Banking.

# NUTZEN SIE UNSERE LEISTUNGEN IM ONLINE-BANKING MIT IHREM SMARTPHONE

## Konfigurieren Sie Ihre BL Mobile Banking App

- 1 Suchen Sie die App „BL Mobile Banking“ im App-Store Ihres Smartphones.
- 2 Laden Sie die App „BL Mobile Banking“ auf Ihr Smartphone.
- 3 Öffnen Sie die BL Mobile Banking App und klicken Sie auf „Authentifizieren“.
  - Wenn Sie Ihre LuxTrust Mobile App installiert und aktiviert haben, wählen Sie bitte „LuxTrust Mobile“.
  - Wenn Sie Ihre LuxTrust Mobile App (noch) nicht aktiviert haben, wählen Sie bitte „LuxTrust Scan“.
- 4 Geben Sie Ihre LuxTrust-Zugangsdaten (*User-ID und Passwort*) ein.
- 5 Authentifizieren Sie sich mit Ihrem LuxTrust-Zertifikat:
  - Wenn Sie die LuxTrust Mobile App installiert und aktiviert haben, drücken Sie auf den QR-Code, der Ihnen auf Ihrem Smartphone angezeigt wird, und bestätigen Sie die Operation.
  - Wenn Sie Ihre LuxTrust Mobile App (noch) nicht installiert haben, nehmen Sie bitte Ihr LuxTrust-Scan-Gerät zur Hand, scannen den angezeigten

QR-Code und geben das OTP („One-time Password“) ein, das auf Ihrem Gerät angezeigt wird.

- 6 Legen Sie das Passwort fest, mit dem Sie sich in der BL Mobile Banking App anmelden möchten.
- 7 Nach Abschluss der Konfiguration melden Sie sich in der App an. Verwenden Sie dazu das zuvor festgelegte BL Mobile Banking-Passwort oder Ihre biometrischen Daten (Face ID/Touch ID).

► *Und schon stehen Ihnen die Funktionen des BL Mobile Banking zur Verfügung!*



## LOGGEN SIE SICH IM E-BANKING-BEREICH EIN

- 1 Gehen Sie auf die Website  
**[www.banquedeluxembourg.com](http://www.banquedeluxembourg.com)**
- 2 Klicken Sie auf die Schaltfläche  
„Kundenzugang“ oben rechts.
- 3 Wählen Sie das Gerät, mit dem  
Sie sich authentifizieren möchten,  
geben Sie Ihre LuxTrust User-ID  
und Ihr Passwort ein und klicken  
Sie auf „Weiter“.

► *Und schon stehen Ihnen die Funktionen  
der E-Banking-Plattform zur Verfügung!*



WWW.BANQUEDELUXEMBOURG.COM

Banque de Luxembourg, Société anonyme – RCS B5310 – FRENDE – Juin 2024 – imprimé sur 100 % de papier recyclé.