

ACCÉDEZ À VOS SERVICES DE BANQUE EN LIGNE

POUR CLIENTS NON DÉTENTEURS D'UN CERTIFICAT LUXTRUST

Ce guide contient les informations nécessaires à l'activation de votre solution d'authentification pour utiliser l'application BL Mobile Banking ainsi que votre espace E-Banking.

BESOIN D'AIDE ?

N'hésitez pas à contacter notre équipe
BL-Support du lundi au vendredi
de 8h00 à 18h00.

Tél. : (+352) 26 20 26 30
E-mail : blsupport@blu.bank



ACTIVEZ VOTRE CERTIFICAT LUXTRUST

Pour pouvoir utiliser vos services de banque en ligne dans les meilleures conditions, veuillez suivre la procédure ci-dessous.

Avant de pouvoir accéder à vos services de banque en ligne, il est nécessaire d'activer votre certificat LuxTrust.

La Banque de Luxembourg privilégie deux dispositifs d'authentification LuxTrust :

- L'application LuxTrust Mobile ;
- Le boîtier LuxTrust Scan.

Dans votre formulaire de « Demande d'accès aux Services E-Banking », vous avez choisi d'activer votre certificat LuxTrust avec un de ces deux dispositifs.

Si vous avez choisi d'activer votre certificat via LuxTrust Mobile.

Veuillez vous munir :

- De vos identifiants (*User ID et mot de passe*) reçus par SMS/lettre de LuxTrust ;
- Du code de première activation (*code à 5 chiffres*) qui figure sur votre « Webcard » remise par votre conseiller ;
- De votre smartphone et de votre boîtier LuxTrust Scan.

- 1 Recherchez dans le store de votre smartphone l'application « LuxTrust Mobile ».
- 2 Téléchargez et ouvrez l'application « LuxTrust Mobile » puis cliquez sur « NOUVEL UTILISATEUR ».



- 3 Suivez la procédure d'activation sur votre écran.

► Vous venez d'activer votre certificat LuxTrust via votre LuxTrust Mobile.

Lorsque vous avez activé votre certificat LuxTrust via votre application LuxTrust Mobile, veuillez associer à votre certificat votre boîtier LuxTrust Scan. Ce boîtier vous permettra de sécuriser votre certificat en cas de changement de smartphone.

- 1 Rendez-vous sur le site de LuxTrust **www.luxtrust.com**
 - 2 Cliquez sur « Gérer mes produits » dans la rubrique « Mon compte » du menu « MY LUXTRUST » puis cliquez sur « SE CONNECTER »
 - 3 Sélectionnez le dispositif « LuxTrust Mobile », saisissez vos identifiants LuxTrust et validez sur votre smartphone la proposition d'authentification.
 - 4 Dans la rubrique « MES DISPOSITIFS », sous « LuxTrust Scan », cliquez sur « Ajouter un dispositif à votre certificat LuxTrust » et suivez la procédure à l'écran.
- Une fois cette étape réalisée, vous pouvez vous connecter à votre banque en ligne aussi bien avec votre LuxTrust Scan qu'avec votre smartphone/tablette et l'application LuxTrust Mobile.

Si vous avez choisi d'activer votre certificat via LuxTrust Scan.

Veuillez vous munir :

- De vos identifiants (*User ID et mot de passe*) reçus par SMS/lettre de LuxTrust ;
- Du code de première activation (*code à 5 chiffres*) qui figure sur votre « Webcard » remise par votre conseiller ;
- De votre boîtier LuxTrust Scan.

- 1 Rendez-vous sur le site de LuxTrust **www.luxtrust.com**
 - 2 Cliquez sur « Activer » dans la rubrique « Mon certificat » du menu « MY LUXTRUST » puis cliquez sur « ACTIVER MON PRODUIT » et choisissez le dispositif « LuxTrust Scan »
 - 3 Saisissez votre User ID LuxTrust et suivez la procédure d'activation en ligne. À la fin de la procédure LuxTrust affichera sur votre écran « Statut du certificat de signature : Activé ».
- Vous venez d'activer votre certificat LuxTrust via votre LuxTrust Scan.

Lorsque vous avez activé votre certificat LuxTrust via votre LuxTrust Scan, veuillez associer votre certificat à votre LuxTrust Mobile.

- 1** Recherchez dans le store de votre smartphone, l'application « LuxTrust Mobile ».
- 2** Téléchargez et ouvrez l'application « LuxTrust Mobile ».
- 3** Suivez la procédure d'activation sur votre écran.

► *Une fois cette étape réalisée, vous pouvez vous connecter à votre banque en ligne aussi bien avec votre LuxTrust Scan qu'avec votre smartphone/tablette et l'application LuxTrust Mobile.*

CONSEILS DE SÉCURITÉ

Conservez en lieu sûr votre boîtier LuxTrust Scan et les codes d'accès reçus de LuxTrust. Ces éléments vous garantissent la pérennité et la sécurité de vos accès aux services de banque en ligne.

ACCÉDEZ À VOS SERVICES DE BANQUE EN LIGNE VIA VOTRE MOBILE

Configurez votre application BL Mobile Banking.

- 1 Recherchez dans le store de votre smartphone, l'application « BL Mobile Banking ».
- 2 Téléchargez l'application « BL Mobile Banking » sur votre smartphone.
- 3 Lancez l'application « BL Mobile Banking » et cliquez sur « S'authentifier ».
 - Si vous avez installé et activé votre application LuxTrust Mobile, sélectionnez « LuxTrust Mobile ».
 - Si vous n'avez pas activé votre application LuxTrust Mobile, sélectionnez « LuxTrust Scan ».
- 4 Saisissez vos identifiants LuxTrust (User ID et mot de passe).
- 5 Authentifiez-vous avec votre certificat LuxTrust :
 - Si vous avez installé et activé votre application LuxTrust Mobile, appuyez sur le QR code de l'écran de votre smartphone et confirmez l'opération ;
 - Si vous n'avez pas activé votre application LuxTrust Mobile, munissez-vous de votre boîtier LuxTrust Scan, scannez le QR code et renseignez l'OTP affiché sur votre dispositif.

- 6 Définissez le mot de passe qui vous permettra de vous connecter à votre application « BL Mobile Banking ».
- 7 Une fois la configuration de l'application terminée, connectez-vous avec votre mot de passe « BL Mobile Banking » ou vos données biométriques (Face/Touch ID).
 - *Profitez dès à présent de l'accès à vos comptes avec BL Mobile Banking.*

ACCÉDEZ À VOTRE ESPACE E-BANKING

- 1 Rendez-vous sur le site
www.banquedeluxembourg.com
- 2 Cliquez sur la rubrique « Accéder à mon compte » en haut à droite.
- 3 Choisissez le dispositif avec lequel vous souhaitez vous authentifier, renseignez votre User ID et votre Password LuxTrust et cliquez sur « Suivant ».

► *Profitez dès à présent de l'accès à vos comptes via la plateforme E-Banking.*



WWW.BANQUEDELUXEMBOURG.COM

Banque de Luxembourg, société anonyme – RCS B5310 – FR/EN/DE/NL – Juin 2024 – Imprimé sur du papier 100 % recyclé.