

ONZE ONLINEDIENSTEN

VOOR CLIËNTEN DIE GEEN LUXTRUST-CERTIFICAAT HEBBEN

Deze handleiding bevat alle informatie die u nodig hebt om uw authenticatiemethode voor BL Mobile Banking en E-Banking te activeren.

HULP NODIG?

Neem dan contact op met onze helpdesk BL-Support (maandag tot vrijdag van 8.00 u. tot 18.00 u.).

Tel.: (+352) 26 20 26 30
E-mail: blsupport@blu.bank



UW LUXTRUST-CERTIFICAAT ACTIVEREN

Volg de onderstaande procedure om vlot toegang te krijgen tot onze onlinediensten. Voordat u de diensten kunt gebruiken, moet u uw LuxTrust-certificaat activeren. Banque de Luxembourg geeft u de keuze uit twee authenticatiemethoden van LuxTrust:

- de app LuxTrust Mobile
- het LuxTrust Scan-apparaat.

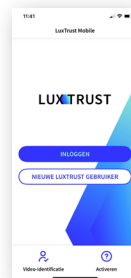
Op uw aanvraagformulier voor E-Banking hebt u een van beide methoden gekozen voor de activering van uw LuxTrust-certificaat.

Met LuxTrust Mobile

Neem het volgende bij de hand:

- De identificatiegegevens (*User ID en wachtwoord*) die u per sms of brief van LuxTrust hebt gekregen
- De activeringscode (*vijf cijfers*), die u terugvindt op de Webcard die u van uw adviseur hebt gekregen
- Uw smartphone en uw LuxTrust Scan-apparaat.

- 1 Zoek de app LuxTrust Mobile in de store op uw smartphone.
- 2 Download en open LuxTrust Mobile en tik vervolgens op 'NIEUWE LUXTRUST GEBRUIKER'.



- 3 Volg de stappen op uw scherm.

► *U hebt met succes uw LuxTrust-certificaat geactiveerd met LuxTrust Mobile.*

Wanneer u uw LuxTrust-certificaat via LuxTrust Mobile hebt geactiveerd, kunt u uw LuxTrust Scan-apparaat aan uw certificaat koppelen. Met dat apparaat kunt u uw certificaat beveiligen voor het geval u van smartphone verandert.

- 1 Ga naar de LuxTrust-website op **www.luxtrust.com**
- 2 Open de rubriek 'Mijn account' onder 'MY LUXTRUST' en klik op 'Mijn producten beheren', klik dan op 'INLOGGEN OP MY LUXTRUST'.
- 3 Selecteer het apparaat 'LuxTrust Mobile'. Voer uw identificatiegegevens van LuxTrust in, klik op 'Volgende' en bevestig het authenticatievoorstel op uw smartphone.
- 4 Klik onder 'LuxTrust Scan' in de rubriek 'MIJN APPARATEN' op 'Een apparaat aan uw LuxTrust-certificaat toevoegen' en volg de stappen op het scherm.

► *Vervolgens kunt u zich online aanmelden met uw LuxTrust Scan, uw smartphone of tablet en de app LuxTrust Mobile.*

Met de LuxTrust Scan

Neem het volgende bij de hand:

- De identificatiegegevens (*User ID en wachtwoord*) die u per sms of brief van LuxTrust hebt gekregen
- De activeringscode (*vijf cijfers*), die u terugvindt op de Webcard die u van uw adviseur hebt gekregen
- Uw LuxTrust Scan-apparaat.

- 1 Ga naar de LuxTrust-website op **www.luxtrust.com**
- 2 Onder 'MY LUXTRUST', in de rubriek 'Mijn certificaat', klik op 'Activeren', dan op 'MIJN PRODUCT ACTIVEREN' en selecteer de apparaat 'LuxTrust Scan'.

- 3 Voer uw User ID van LuxTrust in en volg de stappen om uw apparaat online te activeren. Wanneer u klaar bent, verschijnt 'Status van het ondertekeningscertificaat: geactiveerd' op het scherm.

► *U hebt met succes uw LuxTrust-certificaat geactiveerd met uw LuxTrust Scan.*

Wanneer u uw LuxTrust-certificaat met uw LuxTrust Scan hebt geactiveerd, koppelt u vervolgens uw certificaat aan LuxTrust Mobile op uw smartphone.

- 1 Zoek de app LuxTrust Mobile in de store van uw smartphone.
- 2 Download en open LuxTrust Mobile
- 3 Volg de stappen op uw scherm.

► *Vervolgens kunt u zich online aanmelden met uw LuxTrust Scan, uw smartphone of tablet en de app LuxTrust Mobile.*

VEILIGHEIDSTIPS

Bewaar uw LuxTrust Scan-apparaat en de identificatiegegevens van LuxTrust op een veilige plek. Het apparaat en die gegevens garanderen dat u steeds op een veilige manier gebruik kunt maken van de onlinediensten.

ONLINEBANKING OP UW SMARTPHONE

De app BL Mobile Banking installeren

- 1 Zoek de app BL Mobile Banking in de store op uw smartphone.
 - 2 Download BL Mobile Banking op uw smartphone.
 - 3 Open BL Mobile Banking en tik op 'Authenticatie starten'.
 - Als u de app LuxTrust Mobile hebt geïnstalleerd en geactiveerd, kies dan 'LuxTrust Mobile'.
 - Als u LuxTrust Mobile niet geactiveerd hebt, kies dan 'LuxTrust Scan'.
 - 4 Voer uw identificatiegegevens van LuxTrust in (*User ID en wachtwoord*).
 - 5 Authenticeer u met uw LuxTrust-certificaat:
 - Als u LuxTrust Mobile hebt geïnstalleerd en geactiveerd, tik dan op de QR-code op het scherm van uw smartphone en bevestig.
 - Als u LuxTrust Mobile niet hebt geactiveerd, neem dan uw LuxTrust Scan-apparaat, scan de QR-code en voer het OTP (*one-time password*) in dat op het apparaat wordt weergegeven.
 - 6 Maak het wachtwoord aan waarmee u zich in BL Mobile Banking zult aanmelden.
 - 7 Wanneer de app geïnstalleerd is, meldt u zich aan met uw wachtwoord voor BL Mobile Banking of met uw biometrische gegevens (gezichtsherkenning/vingerafdruk).
 - ▶ *U hebt nu toegang tot uw rekeningen via BL Mobile Banking.*
-

ONLINEBANKING OP UW COMPUTER

- 1 Ga naar de website
www.banquedeluxembourg.com
 - 2 Klik rechtsboven op 'Mijn online account'.
 - 3 Selecteer een authenticatiemethode, voer uw User ID en wachtwoord voor LuxTrust in en klik op 'Volgende'.
- *U hebt nu toegang tot uw rekeningen via E-Banking.*



WWW.BANQUEDELUXEMBOURG.COM

Banque de Luxembourg, S.A., 14 boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, RCS B5310, BL/2020/003/FR/EN/DE/NL – Juni 2024