

# IHR ZUGANG ZUM ONLINE- BANKING

FÜR KUNDEN MIT LUXTRUST-ZERTIFIKAT

Diese Anleitung enthält alle erforderlichen Informationen für die Aktivierung Ihres Authentifizierungsverfahrens zum Zugang zum E-Banking-Bereich und zur Nutzung der BL Mobile Banking App der Banque de Luxembourg.

## BRAUCHEN SIE HILFE?

Kontaktieren Sie unser BL-Support-Team:  
Sie erreichen uns von Montag bis Freitag  
von 8 bis 18 Uhr.

Tel.: (+352) 26 20 26 30  
E-Mail: [blsupport@blu.bank](mailto:blsupport@blu.bank)



## AKTIVIEREN SIE IHR AUTHENTIFIZIERUNGSVERFAHREN

Damit Sie unsere Online-Banking-Dienstleistungen optimal nutzen können, folgen Sie bitte den angegebenen Schritten.

---

### Sie möchten ein neues Verfahren mit Ihrem LuxTrust-Zertifikat verknüpfen

Die Banque de Luxembourg verwendet zwei LuxTrust-Authentifizierungsverfahren:

- die LuxTrust Mobile App
- das LuxTrust Scan-Gerät.

Wenn Sie bereits ein LuxTrust-Zertifikat besitzen, müssen Sie vor Ihrem ersten Zugang zum Online-Banking mindestens eines dieser beiden Verfahren mit Ihrem bestehenden Zertifikat verknüpfen.

---

### Sie nutzen die LuxTrust Mobile App noch nicht und möchten sie mit Ihrem bestehenden Zertifikat verknüpfen

Bitte halten Sie folgendes bereit:

- Ihre LuxTrust-Zugangsdaten (*User-ID*

und Passwort), die Sie per SMS oder Brief von LuxTrust erhalten haben

- den LuxTrust-Token, den Sie derzeit zum Zugang benutzen
  - Ihr Smartphone und Ihr LuxTrust Scan-Gerät.
- 1 Suchen Sie im App-Store Ihres Smartphones die App „LuxTrust Mobile“.
  - 2 Laden Sie die LuxTrust Mobile App auf Ihr Smartphone und öffnen Sie sie. Wählen Sie dann „ANMELDEN“.



- 3 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

► *Damit haben Sie Ihre LuxTrust Mobile App mit Ihrem LuxTrust-Zertifikat verbunden. Verknüpfen Sie nun noch Ihr LuxTrust Scan-Gerät mit Ihrem Zertifikat. Dazu gehen Sie wie folgt vor.*

---

## Sie nutzen die LuxTrust Mobile App bereits

Wenn Sie die LuxTrust Mobile App bereits nutzen, müssen Sie nur noch Ihr LuxTrust Scan-Gerät mit Ihrem Zertifikat verknüpfen. Mit dem Gerät bleibt Ihr Zertifikat auch dann erhalten, wenn Sie Ihr Smartphone wechseln.

- 1 Gehen Sie auf die Website von LuxTrust **www.luxtrust.com**
- 2 Im Menü „My LUXTRUST“, in der Rubrik „Mein Konto“, klicken Sie auf „Produkte verwalten“ und dann auf „EINLOGGEN“.
- 3 Wählen Sie „LuxTrust Mobile“, geben Sie Ihre LuxTrust-Zugangsdaten ein und bestätigen Sie die Authentifizierungsanfrage auf Ihrem Smartphone.
- 4 Wählen Sie im Menüpunkt „MEINE GERÄTE“ die Option „LuxTrust Scan“ und klicken auf „Gerät Ihrem LuxTrust-Zertifikat hinzufügen“. Folgen Sie dann den Anweisungen auf dem Bildschirm.

► *Nach der Aktivierung können Sie sowohl Ihr LuxTrust Scan-Gerät wie auch Ihr Smartphone/Tablet (mit der LuxTrust Mobile App) zum Einloggen in den Online-Banking-Bereich der Banque de Luxembourg verwenden.*

## Sie möchten die LuxTrust Mobile App nicht verwenden

Wenn Sie die LuxTrust Mobile App nicht verwenden möchten, kontaktieren Sie bitte den LuxTrust-Kundensupport unter (+352) 24 550 550 oder das BL-Support-Team. Wir sind Ihnen gern dabei behilflich, Ihr LuxTrust-Scan-Gerät mit Ihrem Zertifikat zu verknüpfen.

---

## Registrieren Sie Ihr LuxTrust-Zertifikat auf der Website der Banque de Luxembourg

- 1 Gehen Sie auf **secure.banquedeluxembourg.com** (nur von einem Computer verfügbar).
- 2 Wählen Sie das LuxTrust-Gerät aus, das Sie zur Registrierung Ihres LuxTrust-Zertifikats verwenden möchten.



**3** Geben Sie Ihre LuxTrust-Zugangsdaten ein und klicken Sie auf „Weiter“.

- Wenn Sie die LuxTrust Mobile App verwenden möchten, bestätigen Sie die Authentifizierungsanfrage auf Ihrem Smartphone.
- Wenn Sie den LuxTrust Scan verwenden möchten, scannen Sie bitte den QR-Code, geben das angezeigte OTP („One-time Password“) ein und klicken Sie auf „Weiter“.

**4** Geben Sie Ihren BL Web User ein.

- Geben Sie Ihren BL Web User in dem Feld „BL Web User“ ein. Sie finden ihn auf der „Webcard“, die Sie von Ihrem Berater erhalten haben.

► *Damit ist Ihr LuxTrust-Zertifikat mit dem Online-Banking der Banque de Luxembourg verbunden. Bitte beachten Sie, dass die Freischaltung des Zugangs zum Online-Banking der Banque de Luxembourg bis zu 24 Stunden dauern kann.*

---

# NUTZEN SIE UNSERE LEISTUNGEN IM ONLINE-BANKING MIT IHREM SMARTPHONE

## Konfigurieren Sie Ihre BL Mobile Banking App

- 1 Suchen Sie die App „BL Mobile Banking“ im App-Store Ihres Smartphones.
- 2 Laden Sie die App „BL Mobile Banking“ auf Ihr Smartphone.
- 3 Öffnen Sie die BL Mobile Banking App und klicken Sie auf „Authentifizieren“.
  - Wenn Sie Ihre LuxTrust Mobile App installiert und aktiviert haben, wählen Sie bitte „LuxTrust Mobile“.
  - Wenn Sie Ihre LuxTrust Mobile App nicht aktiviert haben, wählen Sie bitte „LuxTrust Scan“.
- 4 Geben Sie Ihre LuxTrust-Zugangsdaten (*User-ID und Passwort*) ein.
- 5 Authentifizieren Sie sich mit Ihrem LuxTrust-Zertifikat:
  - Wenn Sie die LuxTrust Mobile App installiert und aktiviert haben, drücken Sie auf den QR-Code, der auf Ihrem Smartphone angezeigt wird, und bestätigen Sie die Eingabe.
  - Wenn Sie die LuxTrust Mobile App nicht installiert haben, nehmen Sie bitte Ihren LuxTrust-Scan zur Hand, scannen den angezeigten QR-Code

und geben das OTP ein, das auf Ihrem Gerät angezeigt wird.

- 6 Legen Sie das Passwort fest, mit dem Sie sich in der BL Mobile Banking App anmelden möchten.
- 7 Nach Abschluss der Konfiguration melden Sie sich in der App an. Verwenden Sie dazu das zuvor festgelegte BL Mobile Banking-Passwort oder ihre biometrischen Daten (Face ID/Touch ID).

► *Und schon stehen Ihnen die Funktionen des BL Mobile Banking zur Verfügung!*

## LOGGEN SIE SICH IM E-BANKING-BEREICH EIN

- 1 Gehen Sie auf die Website  
**[www.banquedeluxembourg.com](http://www.banquedeluxembourg.com)**
- 2 Klicken Sie auf die Schaltfläche  
„Kundenzugang“ (oben rechts).
- 3 Wählen Sie das Gerät, mit dem  
Sie sich authentifizieren möchten,  
geben Sie Ihre LuxTrust User-ID und  
Ihr Passwort ein und klicken Sie auf  
„Weiter“.

► *Und schon stehen Ihnen die  
Funktionen der E-Banking-Plattform zur  
Verfügung!*



WWW.BANQUEDELUXEMBOURG.COM

Banque de Luxembourg, Société anonyme – RCS B5310 – FRENDE – Juin 2024 – imprimé sur 100 % de papier recyclé.