

LUXTRUST

Hoe uw LuxTrust Mobile app **herstellen vanaf een back-up**

Gebruikershandleiding



LuxTrust Mobile app

Wanneer gebruik je herstellen van de back-up functie?

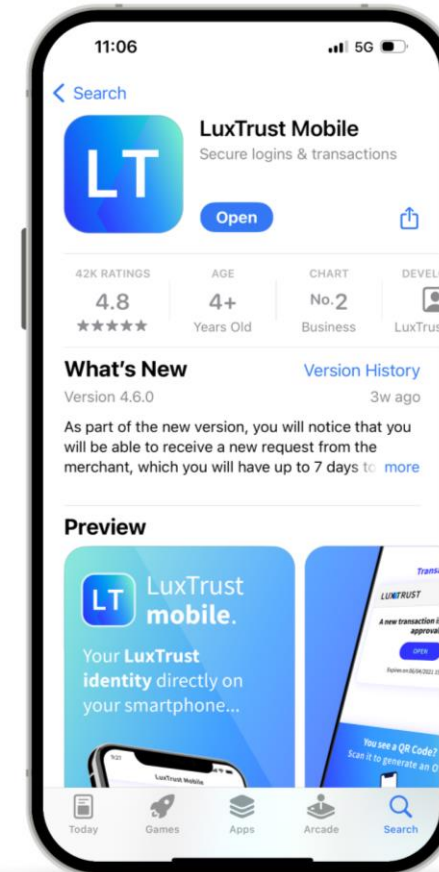
- ▶ Als u van telefoon verandert of als deze verloren of gestolen wordt, komt de **restore from back-up** functie van pas om toegang te krijgen tot uw LuxTrust Mobile app zonder alle stappen voor heractivatie te moeten doorlopen.
- ▶ Houd er rekening mee dat **herstellen van de back-up** functie alleen werkt als u eerder een back-up van uw app heeft gemaakt.
- ▶ Wegens beperkingen van de producent is het herstellen vanaf een back-up **niet mogelijk** wanneer u gegevens overbrengt met een USB-kabel van een niet-Samsung Android-toestel naar een ander Samsung Android-toestel



1

Installeer de **LuxTrust Mobile app** vanuit uw app store (optioneel)

- ▶ Zorg ervoor dat de LuxTrust Mobile app geïnstalleerd is op uw nieuwe smartphone.
- ▶ Scan de QR-code om hem te downloaden in uw **App Store** of **Google Play**.



2

Log in op de LuxTrust Mobile app

- ▶ Open uw LuxTrust Mobile app op uw smartphone.
- ▶ Klik op **Inloggen** op het welkomstscherf.



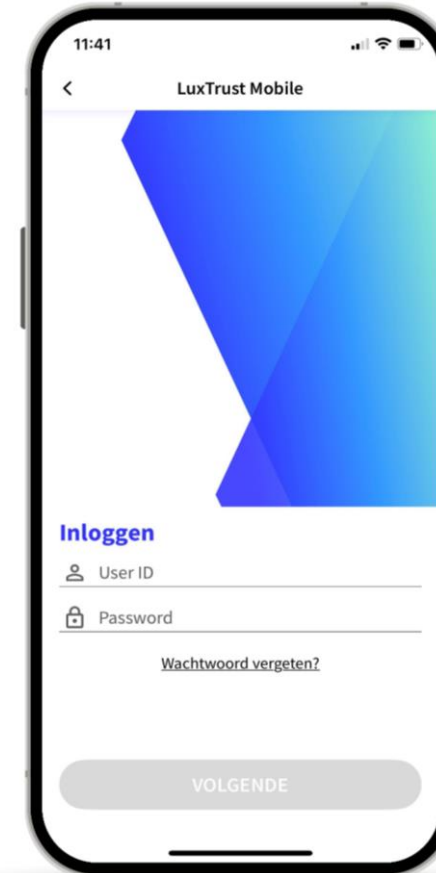
3

Voer uw **LuxTrust** referenties in

- ▶ Voer uw LuxTrust **Gebruikers-ID** en **wachtwoord** in die u eerder hebt gebruikt om verbinding te maken met de app.

U vindt uw User ID in de SMS of brief die u heeft ontvangen na het bestellen van uw app of LuxTrust toestel (Token of Scan). U hebt uw eigen persoonlijke wachtwoord ingesteld bij het activeren van de app.

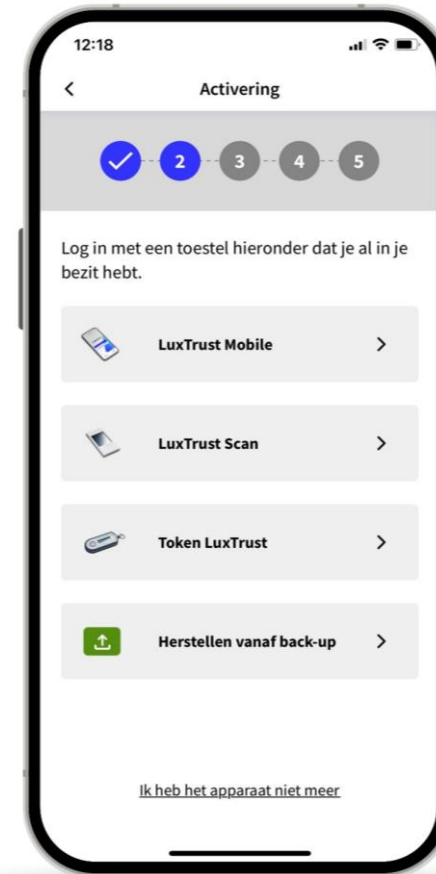
- ▶ Klik op **Volgende** om verder te gaan.



4

Selecteer herstellen van de back-up functie

- ▶ Selecteer in dit nieuwe scherm de derde optie onderaan: **Herstellen vanaf back-up**.



5

Bevestig dat u uw app wilt herstellen vanaf een back-up

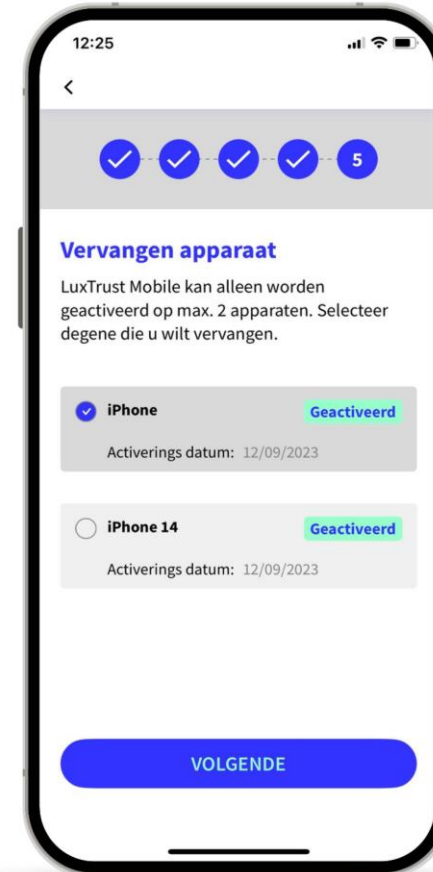
- ▶ In dit nieuwe scherm informeren we u dat we het back-upbestand gaan gebruiken om uw account te herstellen.
- ▶ Klik op **Volgende** om door te gaan.



6

Eén van uw toestellen **vervangen** (optioneel)

- ▶ U kunt de LuxTrust Mobile app **op maximaal 2** apparaten installeren (smartphones of tablets).
- ▶ Als u het herstelproces op een derde apparaat bent begonnen, moet u een van uw vorige toestel verwijderen en vervangen door uw huidige toestel.
- ▶ Klik op **Volgende** om verder te gaan.



7

Wacht op de **SMS** van LuxTrust om de back-up te voltooien

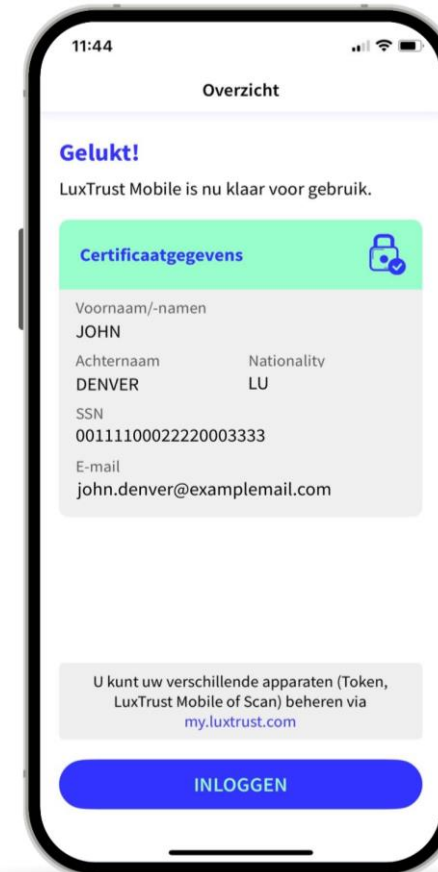
- ▶ LuxTrust zal u nu **een SMS** sturen met daarin een **link** om de back-up te voltooien. Het kan tot 20 minuten duren om deze te ontvangen. In de tussentijd kunt u de app afsluiten
- ▶ Wanneer u de SMS ontvangt, klikt u op de link. De LuxTrust Mobile app wordt automatisch geopend.
- ▶ Gelieve **deze SMS met niemand te delen**. LuxTrust zal u nooit vragen om uw gegevens te delen door op deze link te klikken.



8

Uw back-up is **succesvol** hersteld

- ▶ In dit scherm kunt u uw certificaatgegevens controleren.
- ▶ Klik op **Voltoeien** om het proces af te ronden en uw LuxTrust Mobile app opnieuw te gebruiken.



LUXTRUST

Bedankt

Luxemburg | Frankrijk | België | Monaco

Support & Helpdesk
+352 24 550 550
questions@luxtrust.lu