

## 1. Einleitung

Dieses Informationsblatt enthält Informationen über die Verarbeitung der Daten der Personen, die von der durch die Bank durchgeführten Videoüberwachung in den Räumlichkeiten der Bank sowie außerhalb der Bank betroffen sind (z. B. Besucher, Kunden, potenzielle Kunden, Mitarbeiter, Bewerber, externe Dienstleister und Zulieferer).

## 2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung, nachfolgend „DSGVO“) ist die Bank, einschließlich ihrer Niederlassungen und Geschäftsstellen, verantwortlich für die Verarbeitung der Daten des Videoüberwachungssystems.

Der Geschäftssitz der Bank befindet sich an der folgenden Adresse:

14, Bd Royal  
L-2449 Luxembourg  
Tel.: (+352) 49 924-1

## 3. Ansprechpartner

Sämtliche Anliegen rund um den Datenschutz können Sie an unseren Data Protection Officer (Datenschutzbeauftragten) richten:

- per E-Mail an die Adresse [dpo@bd.l.lu](mailto:dpo@bd.l.lu)
- per Post an folgende Adresse:

Banque de Luxembourg  
z. Hd. Data Protection Officer  
14, Boulevard Royal  
L-2449 Luxembourg.

## 4. Gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung von Videodaten

Die Verarbeitung der Daten aus der Videoüberwachung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen der Bank erforderlich. Die gesetzliche Grundlage ist Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe f der DSGVO.

Die Banque de Luxembourg führt nur dann eine Videoüberwachung durch, wenn dies zur Wahrung ihrer berechtigten Interessen erforderlich ist.

## 5. Zweck der Verarbeitung

Die Bank verarbeitet die Daten aus der Videoüberwachung aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz von Personen und Gütern.

Diese Verarbeitung ist erforderlich für folgende Zwecke:

- Sicherung des Zugangs zu den Räumlichkeiten der Bank;
- Gewährleistung der Sicherheit von Mitarbeitern, Kunden, externen Dienstleistern und Besuchern der Bank;
- Feststellen und Identifizieren von potenziell verdächtigen oder gefährlichen Verhaltensweisen, die Unfälle oder Vorfälle verursachen könnten;

- präzise Feststellung der Ursachen eines Vorfalls;
- Schutz der Güter der Bank (Gebäude, technische Anlagen, Material, Waren, Bargeld etc.);
- Organisation und Durchführung einer schnellen Evakuierung von Personen im Falle eines Unfalls;
- Durchführung einer Kontrolle im Falle eines Feuer- oder Einbruchsalarms;
- rechtzeitige Benachrichtigung der Rettungskräfte, Feuerwehr oder Polizei sowie Erleichterung ihres Einsatzes.

Neben den oben genannten berechtigten Interessen ist die Videoüberwachung auch für die Zwecke des Arbeitsschutzes erforderlich, wobei diese gemäß den Bestimmungen des Artikels L.261-1 des luxemburgischen Arbeitsgesetzbuches erfolgt.

Des Weiteren ist die Bank gemäß Art. 29 des Gesetzes vom 12. November 2002 über private Sicherheits- und Überwachungstätigkeiten zur Videoüberwachung bestimmter Bereiche verpflichtet, die für Interaktionen mit Geld- und Werttransportern vorgesehen sind.

## 6. Datensparsamkeit

Die Bank führt Filmaufnahmen ausschließlich in dem Rahmen durch, der für die verfolgten Zwecke erforderlich ist (angemessene, relevante und auf das nötigste beschränkte Datenerhebung) und respektiert den Grundsatz der Verhältnismäßigkeit hinsichtlich der Verarbeitung der Daten aus der Videoüberwachung.

## 7. Kategorien der verarbeiteten Daten

Aufzeichnungen der von den Überwachungskameras übermittelten Bilder sowie Angaben zu Ort, Datum und Uhrzeit.

## 8. Kategorien von Empfängern der verarbeiteten Daten

Als Bankinstitut unterliegen wir dem Berufsgeheimnis und können Daten nur unter strengen Bedingungen weitergeben.

Die Bank kann veranlasst sein, die Daten unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen an ihre Unterauftragnehmer weiterzugeben. Dies geschieht jedoch ausschließlich für die Zwecke der Dienstleistungen, mit denen sie beauftragt wurden.

Die Bank kann ebenfalls zur Weitergabe von Daten veranlasst sein, wenn das Berufsgeheimnis per Gesetz aufgehoben wird, insbesondere für den Fall, dass die zuständigen Polizei- und Justizbehörden im Rahmen eines Strafverfahrens handeln, oder in anderen Verfahren, wenn die Bank ihre Interessen vor Gericht verteidigen muss.

Im Falle eines Vorfalls oder eines Straftatbestands können die Bilder daher durch das dazu ordnungsgemäß berechnete Personal und die zuständigen Polizei- und Justizbehörden gesichtet werden.

Ihre Daten verbleiben in Luxemburg in der Europäischen Union und werden nicht an Drittländer weitergegeben.

## 9. Dauer der Aufbewahrung von Daten

Die Daten aus der Videoüberwachung werden maximal 30 Tage aufbewahrt. Die Dauer der Datenaufbewahrung kann jedoch im Falle eines Vorfalls, eines Straftatbestands

oder eines laufenden Gerichtsverfahrens verlängert werden. Anschließend werden diese Daten unverzüglich gelöscht, sofern sie nicht mehr zum Erfüllen des Zwecks, für den sie erhoben wurden, erforderlich sind.

Diese Aufbewahrungszeit ist gerechtfertigt durch die Tätigkeit der Bank, den damit verbundenen Risiken (sowohl für Besucher als auch Mitarbeiter und allgemein jede Person, die sich in den Räumlichkeiten der Bank aufhält) sowie der Notwendigkeit, über einen ausreichenden Zeitraum zu verfügen, um kriminelle Handlungen, Vorfälle und Beschwerden, wie unten aufgelistet, professionell nachzuvollziehen und untersuchen zu können:

- betrügerische oder kriminelle Nutzung von Zahlungsmitteln;
- Diebstahl oder missbräuchliche Verwendung von Geldern;
- Auskunden der Räumlichkeiten vor einem Einbruch oder einer anderen kriminellen Handlung;
- Tötlichkeiten oder bewaffneter Überfall;
- Sachbeschädigungen.

## 10. Transparenz

Wenn die Bank eine Videoüberwachung durchführt, dann werden die von dieser betroffenen Personen mittels Anbringung von Schildern und Piktogrammen an den überwachten Orten davon in Kenntnis gesetzt. Des Weiteren sind auf der Website der Bank ausführlichere Informationen verfügbar: <https://www.banquedeluxembourg.com/de/bank/bl/datenschutz?land=LU>.

## 11. Dokumentation

Gemäß den Anforderungen zum Schutz personenbezogener Daten führt die Bank eine Inventur durch und dokumentiert jedes Videoüberwachungssystem.

## 12. Datenschutz

Die Bank hat angemessene technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um die Sicherheit und Vertraulichkeit der verarbeiteten Daten zu garantieren.

## 13. Ihre Rechte

Unter den Bedingungen und im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und vergleichbarer Vorschriften verfügt die betroffene Person über verschiedene Rechte im Hinblick auf die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten. Sämtliche Anliegen können Sie an unseren Data Protection Officer (Datenschutzbeauftragten) richten.

Sie verfügen über ein Informationsrecht, das es Ihnen ermöglicht, ergänzende Informationen zu diesem Informationsblatt zu erhalten.

Sie haben ebenfalls das Recht, bei der Bank Zugang zu personenbezogenen Daten, deren Berichtigung oder Löschung oder eine Einschränkung der Verarbeitung gegenüber den betroffenen Personen zu verlangen. Sie verfügen ebenfalls über das Recht, der Datenverarbeitung zu widersprechen und können das Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben.

Um Ihren Anweisungen im Rahmen der Ausübung Ihrer Rechte Folge zu leisten, können wir Sie vor jeder Übermittlung von Daten bitten, die Daten/Verarbeitungsvorgänge/

Zeiträume und/oder genaue Position, die Gegenstand Ihrer Anfrage sind, anzugeben.

Zur Bearbeitung der Anfrage und zu Identifikationszwecken ist die Bereitstellung einer Kopie des Ausweisdokuments der anfragenden Person erforderlich.

## 14. Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Die Bank bestätigt, dass keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling erfolgt.

## 15. Beschwerden

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten einen Verstoß gegen die DSGVO darstellt, können Sie eine Beschwerde beim Data Protection Officer einreichen.

Sie haben außerdem das Recht, hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Bank eine Beschwerde bei der Nationalen Kommission für den Datenschutz einzureichen. Möglich ist dies über die Internetseite <https://cnpd.public.lu/de/particuliers/faire-valoir/formulaire-plainte.html> oder per Post an:

Commission Nationale Pour la Protection des Données  
Service des Réclamations  
15, Boulevard du Jazz  
L-4370 Belvaux

## 16. Aktualisierungen

Das vorliegende Informationsblatt kann Änderungen unterliegen, um Ihre personenbezogenen Daten besser zu schützen. Die geltende Fassung kann auf der Website der Bank eingesehen werden.