

## 1. Inleiding

Het doel van deze kennisgeving is om informatie te verstrekken over de verwerking door de Bank van videobewakingsgegevens van personen (bezoekers, klanten, prospects, werknemers, kandidaten, externe dienstverleners, leveranciers, enz.), zowel in de kantoren van de Bank als daarbuiten.

## 2. Verwerkingsverantwoordelijke

Conform Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming), is de Bank, inclusief haar bijkantoren en filialen, verwerkingsverantwoordelijke voor het videobewakingsysteem.

De maatschappelijke zetel van de Bank is gevestigd te:

14, bd Royal  
L-2449 Luxembourg  
Telefoon: (+352) 49 924-1

## 3. Contactpersoon

Verzoeken met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens kunnen worden ingediend bij onze Data Protection Officer (functionaris voor gegevensbescherming):

- per e-mail naar [dpo@bd.lu](mailto:dpo@bd.lu)
- per post naar het volgende adres:

Banque de Luxembourg  
Ter attentie van de Data Protection Officer  
14, boulevard Royal L-2449 Luxembourg

## 4. Wettelijke grondslag voor de verwerking van videobewakingsgegevens

De verwerking van videobewakingsgegevens is noodzakelijk om de legitieme belangen van de Bank te behartigen. De wettelijke grondslag is artikel 6 (1) (f) van de AVG.

Banque de Luxembourg voert alleen videobewaking uit als dat nodig is om haar legitieme belangen te beschermen.

## 5. Verwerkingsdoeleinden

De Bank verwerkt videobewakingsgegevens om personen en goederen te beveiligen en te beschermen.

Deze verwerking is nodig om:

- toegang tot de kantoren van de Bank te beveiligen;
- de veiligheid van medewerkers, cliënten, externe dienstverleners en bezoekers van de Bank te waarborgen;
- potentieel verdacht of gevaarlijk gedrag dat ongevallen of incidenten kan veroorzaken, te detecteren en te identificeren;
- de oorzaak van een incident nauwkeurig vast te stellen;
- de bezittingen van de Bank te beschermen (gebouwen, technische installaties, uitrustingen, goederen, contanten, enz.);
- een snelle evacuatie van personen te organiseren en te controleren in geval van een ongeval;

- informatie te verifiëren bij brand- of inbraakalarm;
- hulpdiensten, brandweer of politie tijdig te kunnen waarschuwen en hun optreden te vergemakkelijken.

Naast de bovengenoemde legitieme belangen is videobewaking ook noodzakelijk om de behoeften van werknemers op het gebied van veiligheid en gezondheid te behartigen. In dat kader wordt de videobewaking uitgeoefend in overeenstemming met artikel L.261-1 van de arbeidswet.

Ten slotte is de Bank verplicht om videobewaking uit te voeren van bepaalde zones die bedoeld zijn voor uitwisselingen met geld- en waardetransporteurs, in overeenstemming met art. 29 van de wet van 12 november 2002 betreffende particuliere toezichts- en bewakingsactiviteiten.

## 6. Maximale beperking van de gegevens

De Bank legt alleen beelden vast als dit strikt noodzakelijk is om de nagestreefde doelstellingen te bereiken (adequate, relevante en uitsluitend noodzakelijke gegevens) en respecteert het evenredigheidsbeginsel met betrekking tot de verwerking van videobewakingsgegevens.

## 7. Categorieën verwerkte gegevens

Opslag van beelden, locatie, datum en tijd van bewakingscamera's.

## 8. Categorieën ontvangers van verwerkte gegevens

Als bankinstelling zijn wij gebonden aan het beroepsgeheim en kunnen wij alleen gegevens delen onder strikte voorwaarden

De Bank kan worden verplicht om gegevens te delen met haar onderaannemers in overeenstemming met de wet en uitsluitend voor de doeleinden van de aan hen toevertrouwde diensten.

De Bank is ook verplicht om gegevens te delen wanneer het beroepsgeheim door de wet wordt opgeheven en in het bijzonder met betrekking tot bevoegde politie- of gerechtelijke autoriteiten die optreden in het kader van strafrechtelijke procedures, of andere rechtsprocedures waarin de Bank haar belangen moet verdedigen.

Zo kunnen de beelden bij een incident of overtreding worden bekeken door daartoe bevoegd personeel en door de bevoegde politie- of gerechtelijke autoriteiten.

Uw gegevens blijven in Luxemburg, in de Europese Unie, en worden niet doorgegeven aan derde landen.

## 9. Bewaartermijn van de gegevens

Videobewakingsgegevens worden maximaal 30 dagen bewaard. De bewaartermijn van gegevens kan echter worden verlengd in het geval van een incident, overtreding of lopende juridische procedure. Deze gegevens worden vervolgens zonder onnodige vertraging gewist als ze niet langer noodzakelijk zijn om het doel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld.

Deze bewaartermijn wordt gerechtvaardigd door de activiteit van de Bank, de risico's die inherent zijn verbonden aan deze activiteit (zowel voor bezoekers als werknemers en in het algemeen voor elke persoon die aanwezig is in de kantoren van de Bank) en de noodzaak om voldoende tijd

te hebben om criminele activiteiten, incidenten of claims op professionele wijze te traceren en te onderzoeken, zoals:

- frauduleus of crimineel gebruik van betaalmiddelen;
- diefstal of verduistering;
- locatieonderzoek bij gebouwen vóór een inbraak of andere criminele operatie;
- mishandeling of gewapende overval;
- schade.

---

## 10. Transparantie

Wanneer de Bank gebruikmaakt van videobewaking worden de betrokken personen hiervan op de hoogte gebracht door middel van het aanbrengen van borden en pictogrammen op de plaatsen die worden bewaakt met videocamera's, naast een meer gedetailleerde kennisgeving die beschikbaar is op de website van de Bank: <https://www.banquedeluxembourg.com/fr/bank/bl/protection-des-donnees>.

---

## 11. Documentatie

Overeenkomstig de geldende regels op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens worden alle videobewakingssystemen door de Bank geïnventariseerd en gedocumenteerd.

---

## 12. Gegevensbescherming

De Bank heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van de verwerkte gegevens te waarborgen.

---

## 13. Uw rechten

Onder de voorwaarden van en binnen de grenzen voorzien door de wettelijke en reglementaire bepalingen, hebben de betrokken personen een aantal rechten met betrekking tot de verwerking van hun persoonsgegevens. Met vragen kunt u terecht bij onze Data Protection Officer (functionaris voor gegevensbescherming):

Allereerst hebt u recht op informatie die u de mogelijkheid biedt om aanvullende gegevens over deze kennisgeving te verkrijgen.

U hebt tevens het recht om de Bank te verzoeken om inzage in de persoonsgegevens, rectificatie of verwijdering daarvan, of een beperkte verwerking met betrekking tot de betrokken persoon, het recht u te verzetten tegen de verwerking en het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Om gevolg te geven aan de uitoefening van uw rechten kunnen wij u, alvorens de gegevens te verstrekken, vragen om aan te geven op welke gegevens/verwerkingstransacties/periode en/of exacte locatie uw verzoek betrekking heeft.

Om het verzoek in behandeling te kunnen nemen en voor identificatiedoeleinden dient de aanvrager een kopie van zijn identiteitsbewijs te overleggen.

---

## 14. Geautomatiseerde besluitvorming, inclusief profilering

De Bank bevestigt dat zij geen gebruikmaakt van geautomatiseerde besluitvorming, inclusief profilering.

---

## 15. Klachten

Als u van mening bent dat de verwerking van uw gegevens niet in overeenstemming is met de AVG, kunt u een klacht indienen bij onze Data Protection Officer.

U hebt tevens het recht om bij de nationale commissie voor gegevensbescherming van Luxemburg ("Commission Nationale pour la Protection des Données") een klacht in te dienen over de manier waarop de Bank uw persoonsgegevens verwerkt. Dit kan via hun website (<https://cnpd.public.lu/fr/particuliers/faire-valoir/formulaire-plainte.html>) of per post:

Commission nationale pour la protection des données  
Service des réclamations  
15, Boulevard du Jazz  
L-4370 Belvaux

---

## 16. Updates

Om uw persoonlijke gegevens zo goed mogelijk te beschermen, kan deze kennisgeving worden gewijzigd. De meest recente versie kan worden geraadpleegd op de website van de Bank.