

LUXTRUST

Wie man die **LuxTrust Mobile App** aus einem Backup wieder herstellt

Benutzerhandbuch



Wann sollte man die Funktion zum Wiederherstellen vom Backup verwenden?

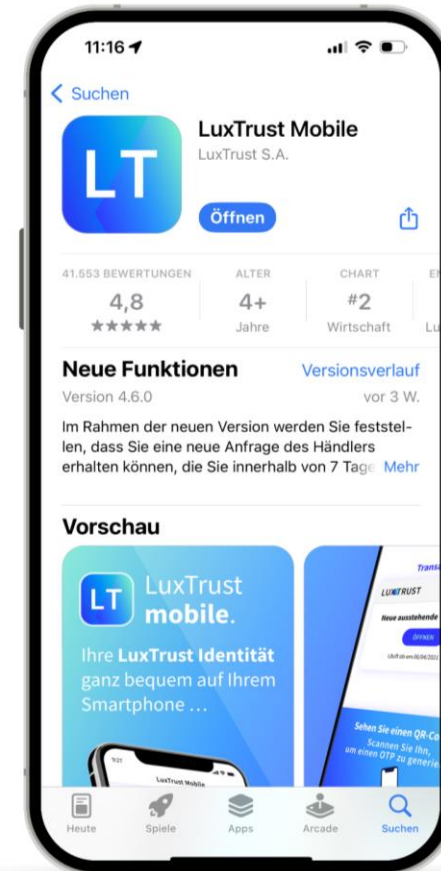
- ▶ Falls Sie Ihr Telefon wechseln oder es verloren geht oder gestohlen wird, ist **die Funktion "Wiederherstellen aus dem Backup"** sehr praktisch, um Zugang zu Ihrer LuxTrust Mobile App zu erhalten, ohne alle Schritte der Neuaktivierung durchlaufen zu müssen.
- ▶ Bitte beachten Sie, dass die **Wiederherstellungsfunktion** nur dann funktioniert, wenn Sie zuvor eine Sicherungskopie Ihrer Anwendung erstellt haben.
- ▶ Aufgrund von Herstellereinschränkungen ist die Wiederherstellung aus einem Backup **nicht möglich**, wenn Sie Daten mit einem USB-Kabel von einem Nicht-Android-Gerät auf ein anderes Android-Gerät übertragen möchten.



1

Installieren Sie die **LuxTrust Mobile App** auf Ihrem Gerät

- ▶ Stellen Sie sicher, dass die LuxTrust Mobile App auf Ihrem neuen Smartphone installiert ist.
- ▶ Scannen Sie den QR-Code, um die App kostenlos aus Ihrem **App Store** oder von **Google Play** herunterzuladen.



2

Anmeldung bei der LuxTrust Mobile App

- ▶ Öffnen Sie Ihre LuxTrust Mobile App auf Ihrem Smartphone.
- ▶ Tippen Sie auf dem Willkommensbildschirm auf **Anmelden**.



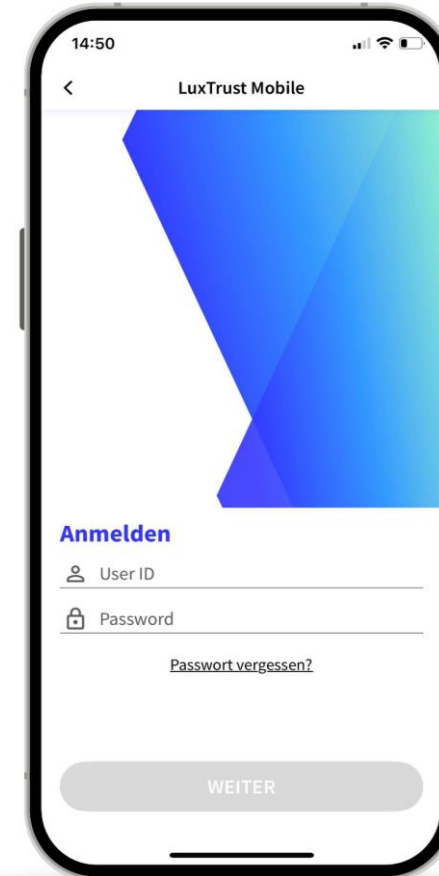
3

Geben Sie Ihre **LuxTrust** Anmeldedaten ein

- ▶ Geben Sie Ihr **User ID** und **Passwort** ein, die Sie zuvor für die Verbindung mit der App verwendet haben.

Sie finden Ihr User ID in der SMS oder dem Brief, den Sie nach der Bestellung Ihrer App oder Ihres LuxTrust-Geräts (Token oder Scan) erhalten haben. Ihr persönliches Passwort haben Sie bei der Aktivierung der App selbst festgelegt.

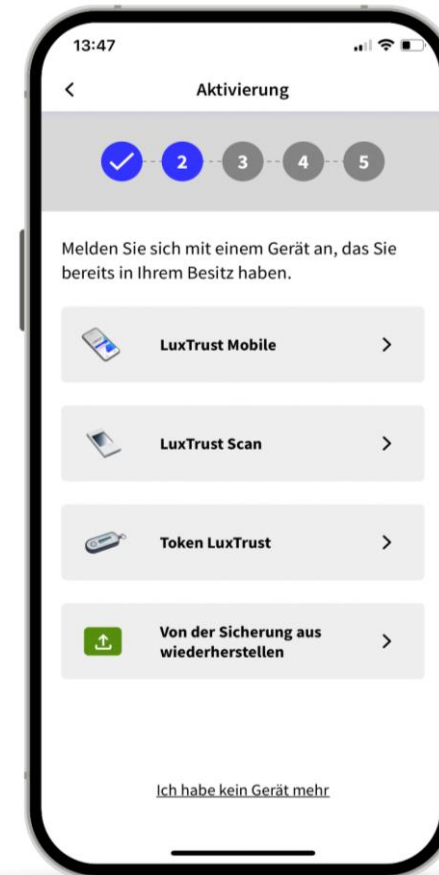
- ▶ Tippen Sie auf **Weiter** um fortzufahren.



4

Wählen Sie die Funktion **Wiederherstellen** aus der Backup -Datei

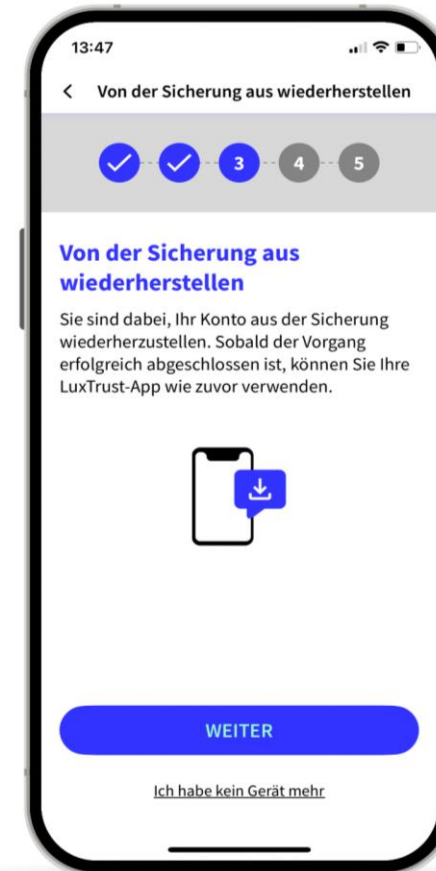
- ▶ Wählen Sie auf diesem neuen Bildschirm die dritte Option am unteren Rand: **Wiederherstellen** aus der **Backup-Datei**.



5

Bestätigen Sie, dass Sie Ihre Anwendung von einem Backup wiederherstellen möchten

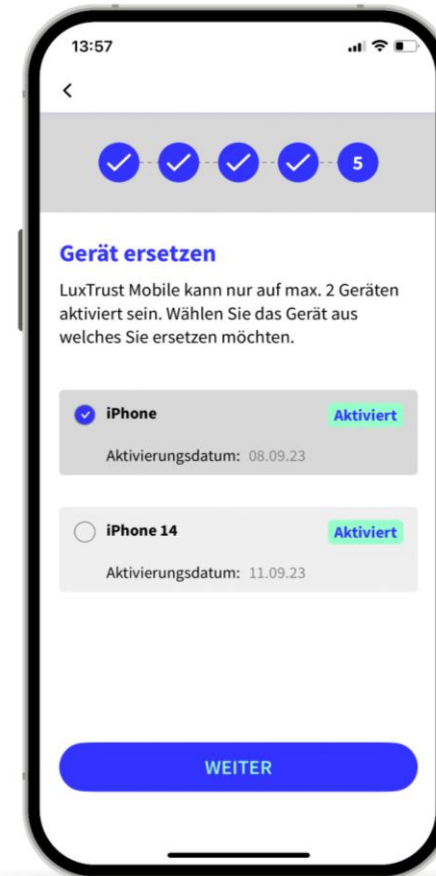
- ▶ Auf diesem neuen Bildschirm informieren wir Sie darüber, dass wir die Backup-Datei verwenden werden, um Ihr Konto wiederherzustellen.
- ▶ Tippen Sie auf **Weiter** um fortzufahren.



6

Ersetzen Sie eines Ihrer Geräte (optional)

- ▶ Sie können die LuxTrust Mobile App **auf maximal 2 Geräten** (Smartphones oder Tablets) installieren.
- ▶ Wenn Sie den Wiederherstellungsprozess auf einem dritten Gerät gestartet haben, müssen Sie eines Ihrer vorherigen Geräte entfernen und durch Ihr aktuelles ersetzen.
- ▶ Tippen Sie auf **Weiter**, um weiterzufahren.



7

Warten Sie auf die **SMS** von LuxTrust, um das Backup abzuschließen

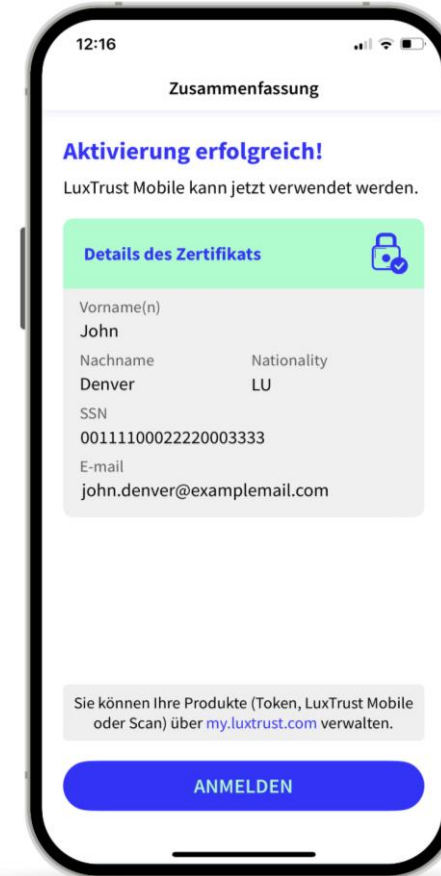
- ▶ LuxTrust schickt Ihnen nun **eine SMS** mit einem **Link**, über den Sie die Datensicherung abschließen können. Es kann bis zu 20 Minuten dauern, bis Sie diese erhalten. In der Zwischenzeit können Sie die App verlassen.
- ▶ Sobald Sie die SMS erhalten, klicken Sie auf den Link. Die LuxTrust Mobile App wird automatisch geöffnet.
- ▶ Bitte **geben Sie diese SMS nicht an Dritte weiter**. LuxTrust wird Sie niemals auffordern, Ihre Anmeldedaten weiterzugeben, wenn Sie auf diesen Link klicken.



8

Ihr Back-up wurde **erfolgreich** wiederhergestellt

- ▶ Auf diesem Bildschirm können Sie die Details Ihres Zertifikates überprüfen.
- ▶ Tippen Sie auf **Fertig**, um die Aktivierung abzuschließen und Ihre LuxTrust Mobile App verwenden zu können.



LUXTRUST

Dankeschön

Luxemburg | Frankreich | Belgien | Monaco

Support & Helpdesk
+352 24 550 550
questions@luxtrust.lu